

GUÍA DE USUARIO N-MOBILE® -Localización de terminales GPS-

Edición: 2.5

Fecha: 06/08/2008

Índice de Contenidos

Índice de Contenidos	2
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Software N-Mobile®	4
1.2. Servicio Navento®.....	4
2. DESCARGA E INSTALACIÓN	5
2.1. Descarga.....	5
3. N-MOBILE® DE NAVENTO®.....	6
3.1. Cómo acceder al servicio	6
4. FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE GPS DE NAVENTO®	7
4.1. Terminales Blackberry	7
4.1.1. Accesos a Menús	7
4.2. Terminales Windows Mobile.....	8
4.2.1. Acceso a Menús.....	9
4.2.2. Cómo optimizar el consumo de batería de tu terminal Windows Mobile.....	9
4.3. Terminales Symbian.....	9
4.4. Inicio.....	10
4.4.1. Acceso a Menús.....	11
5. COMENZAR.....	12
5.1. Cómo acceder.....	12
5.2. Operativa genérica	12
5.2.1. Etiquetas.....	12
5.2.2. Selección de fechas	12
5.2.3. Campos desplegados.....	13
5.2.4. Campos de Selección.....	13
5.2.5. Ventanas de Información.....	13
5.2.6. Instrucciones a seguir.....	13
5.2.7. Funcionalidades inactivas	13
5.2.8. Movilidad de Paneles sobre el mapa	13
5.2.9. Salir	14
6. LOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS.....	15
6.1. Cómo acceder.....	15
6.2. ¿Dónde está?	15
6.3. ¿Dónde está el grupo?.....	15
6.4. ¿Dónde ha estado?.....	16
6.4.1. Opciones Avanzadas.....	16
6.5. Información en el mapa	17

6.5.1.	Panel de navegación por el mapa.....	17
6.5.2.	Qué significan los iconos en el mapa	18
6.5.3.	Visualización de los mapas	18
6.5.4.	Información sobre los dispositivos.....	19
7.	ALERTAS.....	20
7.1.	Tipos de alertas soportadas.....	20
7.2.	Panel de alertas	20
7.3.	Cómo crear una nueva alerta.....	21
7.4.	Consultar y activar alertas configuradas.....	21
8.	INFORMES.....	22
8.1.	Tipos de informes Navento®.....	22
8.2.	Cómo generar un informe	22
9.	ADMINISTRACIÓN	23
9.1.	Cómo acceder.....	23
9.2.	Preferencias	23
9.3.	Usuarios	23
9.3.1.	Añadir un nuevo usuario	23
9.3.2.	Modificar usuario	24
9.3.3.	Modificar visibilidad.....	24
9.3.4.	Eliminar un usuario.....	24
9.4.	Dispositivos.....	24
9.4.1.	Añadir un nuevo dispositivo	24
9.4.2.	Modificar dispositivos	25
9.5.	Grupos de dispositivos	25
9.5.1.	Añadir Grupo.....	25
9.5.2.	Modificar grupo	25
9.5.3.	Asignar dispositivos.....	25
9.5.4.	Modificar accesos de usuarios al grupo.....	25
9.5.5.	Eliminar grupo	26
9.6.	Bonos	26
9.6.1.	Contratación de Bonos	26
10.	REGISTRO Y ALTA DE CLIENTE	27
10.1.	¿Cómo acceder?	27
10.2.	Cómo realizar el alta	27
11.	LOCALIZACIÓN DE TU GPS DESDE OTROS TERMINALES MÓVILES	29
11.1.	Descarga aplicaciones para móviles	29
11.1.1.	Gestión de usuarios y contraseñas	29
12.	Glosario.....	30

1. INTRODUCCIÓN

N-Mobile® de **Navento®** te permite convertir tu terminal GPS en un localizador con funcionalidades de **Navento®**. Este manual explica la operativa de la aplicación.

1.1. Software N-Mobile®

El software para terminales GPS de **Navento® N-Mobile®** es una aplicación que se ejecuta en terminales móviles con acceso GPS (Symbian Serie 60 v3 o posterior; Windows Mobile 5 o posterior y dispositivos Blackberry) y que te permite convertir tu terminal móvil en un localizador para que puedas saber en todo momento dónde está tu terminal móvil o la persona que lo porta. Es una herramienta muy práctica para que las personas que autorices sepan dónde estás (cuando sales de excursión, si practicas un deporte de riesgo, etc). También está indicado para gestionar de forma efectiva los activos de tu empresa (comerciales, trabajadores, etc.).

1.2. Servicio Navento®

Navento® suministra un servicio de localización genérico y de fácil uso que puede ser utilizado tanto en entornos particulares como profesionales (empresas).

El Servicio **Navento®** está compuesto por una plataforma que te permite un acceso seguro a través tu propio teléfono móvil y de Internet. **Navento®** suministra un software para descargar sobre tu terminal GPS que te permitirá tener localizado en tiempo real, realizar seguimientos minuto a minuto y generar informes de tu terminal GPS. Esta información la tienes accesible desde Internet o desde otro terminal móvil, tanto por ti como por aquellas personas a las que autorices.

Las funcionalidades del servicio **Navento®** a las que se tienen acceso con tu terminal GPS a través de **N-Mobile®** son las siguientes:

- **Localización a través de cartografía 2D y 3D** mediante imágenes por satélite (Google Maps):
 - **¿Dónde está?** localización de tu terminal GPS en tiempo real sobre mapas que ofrecen diferentes niveles de detalle, desde callejeros hasta mapas de carreteras.
 - **¿Dónde ha estado?** recorridos que han realizado tus terminales móviles.
- **Configuración de Alertas.** Con esta funcionalidad puedes crear alertas de zona, alertas de velocidad y de batería baja., así como recibir notificaciones de las mismas vía SMS.
- Generación, visualización e impresión de **informes** de posiciones, recorridos y alertas generadas de tus dispositivos.
- **Administración** de grupos, usuarios y dispositivos para que modifiques cuando quieras la organización de tus dispositivos, etc.
- **Adquisición y gestión de bonos** de localización puntual y envío de SMS

2. DESCARGA E INSTALACIÓN

La instalación de **N-Mobile®** de **Navento®** es diferente según tengas un terminal móvil Symbian (Series 60 versión 3), un terminal Windows Mobile (versión 5 o superior) o un terminal Blackberry. En este manual te explicamos la descarga e instalación para los tres tipos de terminales móviles

2.1. Descarga

La descarga e instalación del software **N-Mobile®** se hace a través de www.navento.com.

1. Haz clic en **Localización para móviles con GPS**
2. Se te abrirá una nueva ventana, en la pestaña **Móvil GPS** tendrás que elegir la marca y el modelo de tu terminal móvil, así como introducir el número de teléfono para recibir vía SMS un enlace y proceder a la descarga de la aplicación.
3. Debes escribir el **Código de verificación** que aparece en la pantalla. Si no puedes ver bien ese número, haz clic en **Recargar Código** para que te aparezca uno nuevo.
4. Haz clic en **Descargar**:
5. Seguidamente, recibirás un SMS desde **Navento®** en tu móvil con un enlace para iniciar la descarga.
6. Debes acceder a este enlace desde tu móvil. Puedes hacerlo directamente si tu terminal tiene reconocimiento de direcciones web en los mensajes, o puedes copia o escribir la dirección Web en el navegador de tu móvil. Si has seguido el proceso correctamente, se iniciará la descargas de la aplicación en tu móvil.
7. Una vez descargada la aplicación, ya sólo te quedará ejecutarla desde el directorio en que se haya guardado y empezar a utilizar tu terminal GPS como un localizador de forma inmediata.

El envío de SMS por parte de **Navento®** es gratuito, no obstante, es posible que tu operador de telefonía móvil te cobre por el tráfico que genere la descarga.

Si tienes algún problema con el enlace, o no sabes cómo ir a la dirección web desde tu móvil, puedes descargarte la aplicación también a través de tu PC. Para ello copia el link recibido en el navegador Web de tu PC y realiza la descarga en tu ordenador.

Luego, tendrás que conectar tu terminal móvil al PC (vía infrarrojos, Bluetooth, o a través de un cable USB) y descárgate la aplicación a tu terminal móvil.

Recuerda que tienes a tu disposición el **Centro de Atención al Cliente de Navento®** (902 20 60 40) para solucionar cualquier duda o problema que tengas al respecto.

Configuración de Permisos de Instalación en Symbian: algunos teléfonos vienen configurados de manera que no permiten instalar aplicaciones no firmadas. Para poder instalar el software **Antirrobo Móvil** si tienes un terminal con Sistema Operativo Symbian, debes ir a la aplicación **Gestor de Aplicaciones** y en el menú **Herramientas → Opciones** establecer como **“Activada”** la **“Instalación Software**.

3. N-MOBILE® DE NAVENTO®

Te mostramos a continuación los pasos a seguir para activar tus terminales GPS en el Servicio de Localización Navento®.

3.1. Cómo acceder al servicio

Los pasos para dar de alta tu terminal GPS en Navento® son los siguientes:

1. Una vez instalado el software **N-Mobile®** en tu terminal, tienes que ejecutarlo desde la carpeta "**Programas**" en los dispositivos Windows Mobile, desde el menú "**Aplicaciones**" en dispositivos Blackberry o desde el menú **Symbian** donde esté el icono del software de **Navento®**.
2. En la primera ejecución que realices, el dispositivo te pedirá que crees un nombre de usuario, una contraseña y que ingreses un número de teléfono de contacto o una dirección de correo electrónico. Con estos datos, el servicio **Navento®** te agregará automáticamente a un grupo llamado **Mobile GPS** en el Servicio de Localización Web de **Navento®** para que puedas localizar tu terminal GPS desde tu PC o desde otro teléfono móvil.

Si ya eres usuario de **Navento®**, sólo tienes que introducir tus datos y, el dispositivo, te aparecerá dentro del grupo Mobile GPS, siendo el alias el número de teléfono de contacto o la dirección de correo electrónico.

A partir de ahora, cada vez que te conectes al servicio **Navento®** desde tu terminal GPS, éste estará operativo y podrás acceder a las funcionalidades del mismo.

Si una vez acabado el mes de promoción que te ofrecemos, quieres seguir disfrutando de los servicios de localización de **Navento®** para tu GPS, o para otros dispositivos **Navento®** que quieras adquirir, en el capítulo que encontrarás al final de este manual, te explicamos el proceso de alta paso a paso.

4. FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE GPS DE NAVENTO®

En este capítulo te explicamos cuáles son las funcionalidades a las que puedes acceder desde tu terminal móvil GPS.

4.1. Terminales Blackberry

Una vez que has descargado el Software GPS **Navento®** y te has dado de alta como cliente, puedes acceder directamente desde el icono de **Navento®** que te aparece en el menú de Aplicaciones.

1. La aplicación se conectará a Internet nada más iniciarse.
2. A continuación te aparecerá una pantalla informándote de la situación de recopilación de datos por parte del Servicio GPS **Navento®**. Esta información aparece en dos cuadros como los de la imagen. El indicador rojo te informa que la aplicación aún no está activa.

Recuerda que el tiempo que tardan los terminales móviles GPS en recoger la cobertura de los satélites puede ser de varios minutos.

3. Cuando el sistema de localización esté conectado, los indicadores serán de color verde (te informan de que la aplicación está activa) y te aparecerá la siguiente información.

- **GPS**

Satélites: el primer número hace referencia a los satélites que está utilizando en ese momento el sistema, el segundo número indica los satélites disponibles.

Posición: indica la posición actual de tu terminal en grados.

Velocidad: velocidad a la que se mueve el GPS en Km./h

- **Estado de conexión**

Te indica si estás conectado y los datos de la última posición recibida de tu terminal GPS.

Puede ocurrir que “**Estado de conexión**” aparezca como **Conectado**, con el indicador en **rojo** y con el aviso de “**Sesión no iniciada**”, esto significa que ha habido algún problema con la comunicación entre tu terminal y el servidor

Las funcionalidades **N-Mobile®** de **Navento®** mejoran y se actualizan constantemente. De vez en cuando se producirán cambios de versión que requerirán que actualices la versión que tienes en uso. Si esto ocurre, el dispositivo te informará que la versión que tienes instalada no es la última y se cerrará la aplicación. Te recomendamos que visites nuestra www.navento.com para estar informado de las nuevas versiones.

Recuerda que el **Servicio de Atención al Cliente** de **Navento® 902 20 60 40** está a tu disposición para resolver cualquier duda que tengas.

4.1.1. Accesos a Menús

Para dispositivos Blackberry, el acceso a las opciones de la aplicación se encuentran en el **botón de Menú** de tu dispositivo, desde él, puedes acceder a la configuración del Servicio:

- **Configuración:** esta opción te permitirá configurar la frecuencia de envío de posiciones de tu dispositivo a la plataforma de Servicio. Puedes elegir entre 1, 2, 5 y 10 minutos de frecuencia de envío de posiciones.
- **Acerca de:** aquí podrás ver la información del Servicio **Navento**[®]
- **Salir:** con esta opción cierras la aplicación y sales al menú principal de tu Blackberry.

4.2. Terminales Windows Mobile

Una vez que has descargado **N-Mobile**[®] de **Navento**[®] y te has dado de alta como cliente, puedes acceder desde el Menú principal de Windows Mobile a las funcionalidades que te ofrece el Servicio de Localización **Navento**[®]. La aplicación se conectará a Internet nada más iniciarse.

1. En Windows Mobile, tienes la opción de configurar el acceso a Internet pero, por lo general, ya estará preestablecido con el operador de telefonía que te facilita el acceso a los datos GPRS
2. La siguiente pantalla te informará de la situación de recopilación de datos por parte del Servicio GPS **Navento**[®]. Esta información aparece en dos cuadros como los de la imagen. El indicador rojo te informa que la aplicación aún no está activa.

Recuerda que el tiempo que tardan los terminales móviles GPS en recoger la cobertura de los satélites puede ser de varios minutos.

3. Cuando el sistema de localización esté conectado, los indicadores serán de color verde (te informan de que la aplicación está activa) y te aparecerá la siguiente información.

- **GPS**

Satélites: el primer número hace referencia a los satélites que está utilizando en ese momento el sistema, el segundo número indica los satélites disponibles.

Posición: indica la posición actual de tu terminal en grados.

Velocidad: velocidad a la que se mueve el GPS en Km./h

- **Estado de conexión**

Te indica si estás conectado y los datos de la última posición recibida de tu terminal GPS.

Puede ocurrir que “**Estado de conexión**” aparezca como **Conectado**, con el indicador en **rojo** y con el aviso de “**Sesión no iniciada**”, esto significa que ha habido algún problema con la comunicación entre tu terminal y el servidor.


Las funcionalidades **N-Mobile**[®] de **Navento**[®] mejoran y se actualizan constantemente. De vez en cuando se producirán cambios de versión que requerirán que actualices la versión que tienes en uso. Si esto ocurre, el dispositivo te informará que la versión que tienes instalada no es la última y se cerrará la aplicación. Te recomendamos que visites nuestra www.navento.com para estar informado de las nuevas versiones.

Recuerda que el **Servicio de Atención al Cliente** de **Navento® 902 20 60 40** está a tu disposición para resolver cualquier duda que tengas.

4.2.1. Acceso a Menús

Para dispositivos Windows Mobile, puedes acceder a las funcionalidades de Servicio **Navento®** para terminales GPS desde los accesos que aparecen en la parte inferior de tu pantalla en Windows Mobile:

- **Ocultar**: Esta opción te permite pasar la aplicación a un segundo plano sin desconectarte del servicio. La aplicación seguirá enviando las posiciones de tu terminal GPS.

Es importante que sepas que si utilizas la opción  la aplicación pasará también a un segundo plano. No la utilices si lo que quieres es cerrar completamente el servicio. Para cerrar, hazlo desde **Menú + Salir**

- **Menú**: desde aquí accedes a las funcionalidades de **N-Mobile®** que te permiten configurar la aplicación y tus preferencias.
- **Frecuencia de envío**: desde aquí puedes elegir cada cuánto tiempo quieres enviar tu posición al servicio **Navento®**. Puedes elegir entre uno, dos, cinco y diez minutos:
- **Idioma**: esta opción te permite elegir el idioma de la aplicación.
- **Acerca de**: aquí puedes consultar información acerca de la aplicación:
- **Salir**: desde aquí cierras la aplicación completamente y dejas de enviar posiciones hasta que vuelvas a ejecutarla.

Una vez configurado tu terminal móvil, ya puedes disfrutar completamente de **N-Mobile®** y empezar a enviar la localización de tu terminal GPS.

4.2.2. Cómo optimizar el consumo de batería de tu terminal Windows Mobile

Tanto el GPS como el envío de datos, consumen considerablemente la batería de tu terminal, por lo que puede que sea necesario que tengas que recargarla con frecuencia. También hay algunos tipos de PDA que tienen la opción de quedarse en "Stand by" o en "reposo" aunque la pantalla se enciende de vez en cuando, por lo que no desactivan el servicio.

Para optimizar el consumo de batería, te recomendamos que pulses directamente la opción "**suspender**" de tu terminal Windows Mobile cuando tengas activo **N-Mobile®** de **Navento®**, así pasará al estado inatendido y ahorrarás en el consumo de tu batería.

4.3. Terminales Symbian

Al acceder al Servicio desde el icono de **Navento®**, te aparecerán una serie de pantallas de información sobre los recursos y privacidad del Servicio **Navento®**.

Esta información aparecerá cada vez que accedas al servicio, pero puedes configurar **N-Mobile®** desde el menú para que no te vuelva a aparecer.

4.4. Inicio

Cada vez que ejecutes la aplicación, ésta se conectará a los servidores de **Navento®** y empezará a enviar a enviar la posición. El proceso es el siguiente:

1. La aplicación se conectará a Internet nada más iniciarse. Dependiendo de cómo tengas configurado tu teléfono, es posible que te pregunte qué **punto de acceso de red** tiene que usar. De todos los mostrados, es necesario elegir uno que proporcione acceso a Internet.
2. La aplicación recordará tu elección y no te volverá a preguntar, a menos que la configures para que lo haga en cada ejecución.
3. En caso de que no consiguiera conectarse, el sistema te volverá a pedir que selecciones el punto de acceso.

Es importante seleccionar el punto de acceso del operador para conectarte a la aplicación móvil de **Navento®**. Para ello, conviene que leas las especificaciones de tu Terminal. Ejemplo de puntos de acceso a seleccionar según operador: amena Internet (Orange), Internet GPRS (Vodafone) y Movistar Internet (Movistar). En algunos casos, es probable que la opción de conexión a Internet ya esté configurada por defecto en tu Terminal móvil, no obstante, es conveniente que lo compruebes.

4. Las siguientes pantallas que aparecen, te informarán de la situación de recopilación de datos por parte del servicio GPS **Navento®**. Esta información te aparecerá dividida en dos cuadros de diálogo como los de la imagen.

- Si el indicador está **rojo**, te informa de que ha habido algún problema con la comunicación entre tu terminal y el servidor.
- El indicador **verde** te informa de que hay conexión con los satélites y que estás conectado al servicio.
- Cuando el indicador esté **amarillo**, significará que el sistema está conectándose.

Recuerda que el tiempo que tardan los terminales móviles GPS en recoger la cobertura de los satélites puede ser de varios minutos.

5. Una vez conectado el sistema, te mostrará la siguiente información:

- **GPS**

Satélites: el primer número hace referencia a los satélites que está utilizando en ese momento el sistema, el segundo número indica los satélites disponibles.

Posición: indica la posición actual de tu terminal en grados.

Velocidad: velocidad a la que se mueve el GPS en Km./h

- **Estado de conexión**

Te indica si estás conectado y los datos de la última posición recibida de tu terminal GPS.

Puede ocurrir que “**Estado de conexión**” aparezca como **Conectado**, con el indicador en **rojo** y con el aviso de “**Sesión no iniciada**”, esto significa que ha habido algún problema con la comunicación entre tu terminal y el servidor.

- Las funcionalidades **N-Mobile®** de **Navento®** mejoran y se actualizan constantemente. De vez en cuando se producirán cambios de versión que requerirán que actualices la versión que tienes en uso. Si esto ocurre, el dispositivo te informará que la versión que tienes instalada no es la última y se cerrará la aplicación. Te recomendamos que visites nuestra www.navento.com para estar informado de las nuevas versiones.

4.4.1. Acceso a Menús

Una vez observes que la conexión se ha realizado con éxito, puedes acceder a las funcionalidades de **N-Mobile®** desde los iconos que aparecen en la parte inferior de tu pantalla:

- **Ocultar**: esta opción te permite pasar la aplicación a un segundo plano sin desconectarte del servicio. La aplicación seguirá enviando las posiciones de tu terminal GPS.
- **Opciones**: desde aquí accedes a las funcionalidades de **N-Mobile®** que te permiten configurar la aplicación y tus preferencias. Para ver la información de cada opción, pincha en **Selecc.**:
- **Info. Satélite**: te informa del estado de los satélites disponibles.
- **Configuración**: utiliza esta opción si quieres que cada vez que accedas al servicio, tu terminal recuerde el punto de acceso a Internet, te informe de que se va a conectar a Internet y te puede producir gasto, o te muestre las condiciones de privacidad y facturación. Haz clic en **Aceptar** para activar la opción que elijas o en **Atrás** para volver al menú.
- **Frecuencia**: desde esta opción puedes establecer la frecuencia de envío de posiciones de tu terminal. Puedes elegir entre 1, 2, 5 y 10 minutos.
- **Acerca de**: te proporciona información acerca del servicio **Navento®**
- **Salir**: Esta es la opción que debes utilizar para cerrar completamente la aplicación y dejar de enviar posiciones. Si utilizas la opción **Ocultar**, la aplicación pasará a un segundo plano pero no se cerrará.

Una vez configurado tu terminal móvil, ya puedes disfrutar completamente de **N-Mobile®** y empezar a enviar la localización de tu terminal GPS.

5. COMENZAR

Ahora que ya tienes tu dispositivo GPS dado de alta en el Servicio de Localización **Navento**[®] para que funcione como un dispositivo localizador, puedes acceder desde www.navento.com al servicio de Localización contratado. En este capítulo te explicamos cómo conectarte y cuál es la operativa genérica de la aplicación Web.

5.1. Cómo acceder

Para acceder al **Servicio de Localización Web** de **Navento**[®] debes realizar los siguientes pasos:

1. Introduce la dirección <http://www.navento.com> en la barra de direcciones de tu navegador Web.
2. Puedes navegar por la Web para buscar información de todos los servicios y dispositivos **Navento**[®], descargarte manuales y aplicaciones para tu móvil, interactuar a través de la Comunidad, etc.
3. Haz clic en “**Ya soy cliente**” o en **Servicio de Localización**
4. Introduce tu **Usuario** y **Contraseña** y haz clic en **Entrar** para acceder al **Servicio de Localización Web** y comenzar a utilizar los servicios de Localización de tu **N-Mobile**[®].

5.2. Operativa genérica


El **Servicio de Localización Web** de **Navento**[®] es de uso sencillo e intuitivo, no obstante, como normas generales podemos contar con las utilidades que te describimos en los siguientes apartados.

5.2.1. Etiquetas

Las etiquetas te ayudan a saber las acciones que llevan a acabo cada opción del servicio. Para visualizar dichas etiquetas, debes mantener el puntero del ratón encima del botón durante un par de segundos.

5.2.2. Selección de fechas


La selección de un periodo de fechas se realiza de la siguiente forma:

1. Haz clic en el icono  para abrir el calendario.
2. Haz clic en < ó en > para cambiar el mes
3. Haz clic en << ó en >> para cambiar el año.
4. Si quieres cambiar la hora, sitúate en el campo de la hora y haz clic para avanzar y SHIFT + clic para retroceder.

5. Haz clic en el día deseado para finalizar la operación y se copiará el día y la hora en el campo de fecha (**Inicio/Final**).
6. También puedes escribir la fecha directamente en el campo siguiendo el formato dd/mm/aaaa hh:mm.

5.2.3. Campos desplegados

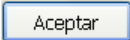
Este tipo de campos te permite seleccionar entre una serie de datos, por ejemplo, dispositivos, grupos, alias, etc.

1. Haz clic en  para desplegar los valores del campo.
2. Selecciona y haz clic sobre el valor que desees.

5.2.4. Campos de Selección

Estos campos permiten activar opciones determinadas, como mantener el rastro de los recorridos de los dispositivos en el mapa, o centrar el dispositivo en el mapa que estás visualizando. Para activar estos campos, simplemente haz clic en el recuadro que acompaña al nombre del campo.

5.2.5. Ventanas de Información

Te aparecerán ventanas de información para explicar situaciones o problema que surja ante una operación. Haz clic en  para cerrar la ventana.

5.2.6. Instrucciones a seguir



Existe un área de notificación, con la información en letras de color rojo, que aparecerá por encima del panel principal cuando sea necesario darte algún tipo de indicación para continuar con el proceso que estás llevando a cabo.

5.2.7. Funcionalidades inactivas


Dependiendo de tu tipo de dispositivo y del Plan de Servicio contratado, algunas opciones estarán inactivas y no podrás usarlas, mostrándose en color gris claro.


5.2.8. Movilidad de Paneles sobre el mapa

Para mejorar la visibilidad de tus dispositivos sobre el mapa, tienes la posibilidad de mover los paneles (Mapa y Panel principal). Sólo tienes que hacer clic en la parte superior de los paneles y arrastrarlos dónde quieras.

También puedes ocultar el panel principal haciendo clic en  para restaurarlo, sólo tienes que hacer clic en 

5.2.9. Salir

Tienes dos opciones para salir de la aplicación, una es haciendo clic en el icono  y te desconectarás de la aplicación, redirigiéndote a la página de acceso del Servicio de Localización Web de **Navento**[®].

Si haces clic en el logotipo de **Navento**[®] , se te abrirá en una página nueva, la Web corporativa de **Navento**[®] conectado con tu usuario y clave, no obstante, el **Servicio de Localización Web** de **Navento**[®] seguirá abierto en tu PC.

6. LOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS



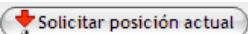
Localización a través de cartografía 2D y 3D mediante imágenes por satélite (Google Maps) por medio del Servicio de Localización Web de **Navento®**. Gracias a esta funcionalidad puedes consultar dónde está tu terminal GPS y dónde ha estado.

6.1. Cómo acceder

El panel que aparece por defecto nada más entrar en el **Servicio de Localización Web** de **Navento®** es el de **Localización**. Si te has movido a otras funcionalidades, simplemente haz clic en la pestaña Localización y podrás buscar dónde está o dónde ha estado tu dispositivo.

:

6.2. ¿Dónde está?



1. Selecciona el **Grupo** al que pertenece el dispositivo que quieres localizar.
2. Selecciona el **Dispositivo/Alias** del que quieres visualizar la última posición recibida.
3. Haz clic en  a la derecha de **Dispositivo** para visualizar la última posición de tu dispositivo recibida por el Servicio de Localización. Cuando tu dispositivo se encuentre en **Modo Seguimiento** (lo puedes consultar en Opciones Avanzadas > Configuración), esa posición se actualizará minuto a minuto, pero si está en **Modo Petición**, te mostrará la última petición de posición que se realizó.
 - Haz clic en  si quieres que la posición de tu dispositivo se vaya actualizando automáticamente.
 - Para consultar la posición en tiempo real haz clic en 

Una vez seleccionada la opción de localización, te aparecerá el dispositivo representado en el mapa tal y como te mostramos en la imagen siguiente:

El número de **Dispositivo** lo genera automáticamente la aplicación cuando añade un nuevo dispositivo al servicio. Este número no puedes modificarlo, pero cuentas con el **Alias** para identificar tu dispositivo.


6.3. ¿Dónde está el grupo?

Si tienes más de un dispositivo activado en el servicio **Navento®**, esta funcionalidad te permite saber dónde están en todo momento.


1. haz clic sobre el icono  al lado del nombre del grupo. Si además de localizar tu grupo de dispositivos, quieres que el mapa vaya actualizando automáticamente la posición de esos dispositivos, haz clic en , a continuación, te aparecerá un mapa con la disposición de todos los dispositivos del grupo que has elegido:

6.4. ¿Dónde ha estado?



Puedes visualizar en el mapa el recorrido que ha hecho tu dispositivo o grupo de dispositivos en una determinada fecha, visualizando además los cambios de estado durante dicho recorrido.

1. En el panel **Localización**, selecciona el grupo al que pertenece tu dispositivo y el dispositivo de la lista desplegable.
2. Selecciona el **rango de fechas** para el que quieres que el servicio te muestre el recorrido de tu dispositivo.
3. Haz clic en  y te aparecerá el recorrido de tu dispositivo en el mapa con las opciones que el sistema tiene por defecto, o las últimas que hayas elegido en una petición de recorrido anterior.

6.4.1. Opciones Avanzadas



Haciendo clic en **Opciones Avanzadas** , te aparecerá una nueva pantalla con tres pestañas **Localización**, **Recorridos** y **Configuración**. En cada una de ellas tienes la posibilidad de elegir distintas opciones con respecto a tus dispositivos **Navento**®.

LOCALIZACIÓN AVANZADA

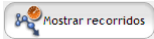
1. Selecciona en la pestaña “**Localización**” los dispositivos y grupos de las listas desplegables que aparecen en “**Selección de Dispositivos**”.
2. Utiliza la flecha  para incluir los dispositivos o grupos que quieres visualizar en el mapa.
3. Utiliza la flecha  si quieres quitar de la selección algún dispositivo o grupo.
4. Selecciona entre **Mostrar la última posición** y **Seguimiento automático** y cierra esta ventana para visualizar los dispositivos en el mapa.

Si haces clic en la opción **Seguimiento automático** y en **Rastro (Administración > Preferencias)**, el dispositivo se mostrará en el mapa actualizando su posición periódicamente. Si la velocidad del dispositivo y el nivel de zoom sobre el mapa es el correcto, podrás ver el rastro del dispositivo al moverse:

RECORRIDO AVANZADO

1. Dentro de **Opciones Avanzadas**, haz clic en la pestaña “**Recorridos**”
2. En **Selección de dispositivos**, selecciona los Dispositivos o el Grupo del que quieres visualizar el recorrido mediante la flecha , o utiliza la flecha  para quitar un dispositivo o grupo de la selección.

Si solicitas el recorrido de más de un dispositivo o grupo de dispositivos, las líneas que marcan el recorrido de cada uno de ellos aparecerán de diferentes colores. No obstante, puedes seleccionar los colores utilizando la paleta de colores que tienes a la derecha del panel de selección.

3. Elige el periodo para el recorrido que quieres visualizar entre las siguientes opciones:
4. Puedes elegir entre un periodo de tiempo establecido seleccionándolo de la lista desplegable **Mostrar**.
5. Puedes también elegir el número de posiciones en el recorrido a mostrar desde la opción **Últimas posiciones** y elegir el número de posiciones tú mismo.
6. Por último, puedes elegir que te muestre el recorrido completo del dispositivo o grupo de dispositivos entre dos fechas que elijas.
7. Elige en el campo **Mostrar cada** que te muestre las posiciones del recorrido cada 1, 5, 15 ó 30 minutos.
8. Selecciona la forma de visualización del recorrido entre:
9. **Mostrar todas las posiciones**: visualizarás en el mapa todas las posiciones y cambios de estado del dispositivo así como el inicio y el fin del recorrido indicado por dos banderas.
10. **Mostrar sólo los cambios de estado**: aparecerá el recorrido indicado por una línea, pero únicamente verás las posiciones del dispositivo que durante el recorrido han cambiado (cuando pasan de estar en movimiento a parado, por ejemplo)
11. **No mostrar las posiciones**: visualizarás únicamente el recorrido propiamente dicho de tu dispositivo con la indicación mediante dos banderas de las posiciones inicial y final de tu dispositivo.
12. Una vez haz hecho tus selecciones sobre el recorrido a mostrar, debes hacer clic en  para visualizar el recorrido en el mapa.

CONFIGURACIÓN

Actualmente, sólo se pueden configurar dispositivos **N-Card®**, **N-Black Box®** y **N-Ghost®**.

6.5. Información en el mapa

En los apartados anteriores se han explicado las búsquedas con las opciones que aparecen por defecto, pero se puede navegar y ver más información dentro del mapa.

6.5.1. Panel de navegación por el mapa

Flechas de desplazamiento. Con estas flechas podrás desplazarte por el mapa en dirección Norte, Sur, Este y Oeste.

Barra de zoom Vertical. Posicionada a la izquierda de la barra, te permite hacer zoom en 17 pasos, pudiendo elegir el nivel de zoom en marcando en cualquier de las barras.

Zoom + y **Zoom -**. Acerca o aleja el mapa y su nivel de detalle.

Zoom por sección: Selecciona un área del mapa y automáticamente se realizará el zoom ajustado y centrado en esa zona (pinchar-arrastrar-soltar).

MAP. Activa el modo “Mapa” con imágenes en 2D

SAT. Activa el modo “Satélite” con imágenes en 3D

Mapa Híbrido. Activa los dos botones anteriores dando como resultado un mapa que combina las dos opciones anteriores.

Dirección. Busca en el mapa una dirección concreta al insertar los datos de dirección que introduzcas al hacer clic en esta opción.

Además, si tu ratón dispone de rueda (scroll), también podrás realizar un zoom sobre el mapa con ella.

6.5.2. Qué significan los iconos en el mapa

Primera posición que se recibe del dispositivo una vez que se enciende.

Primera posición que se recibe cuando el dispositivo sale del modo de ahorro de energía o “stand by”.

El dispositivo se mueve a una velocidad mayor a 10 Km/h.

El dispositivo no tiene cobertura GPS y por tanto no envía posiciones.

El dispositivo se mueve a una velocidad menor de 10 Km/h.

El dispositivo se encuentra parado

El dispositivo está apagado o se ha quedado sin batería.

Si el dispositivo se encuentra en estado de **Alerta**, se verá reflejado en el mapa tal como muestra la imagen y con el icono de alerta parpadeando.

En modo Recorrido: Primera posición de un recorrido (Internet).

En modo Recorrido: Última posición de un recorrido (Internet).

6.5.3. Visualización de los mapas

6.5.4. Información sobre los dispositivos

Además de mostrarte la posición de tus dispositivos en el mapa a modo de iconos en forma de bolas, estos iconos te ofrecen más información acerca del estado de tus dispositivos.

- Al pasar el **cursor del ratón por encima del icono**, aparecerá una pantalla con el Alias del dispositivo, la fecha y hora de la última posición recibida y la dirección dónde se encontraba en ese momento:
- Si haces **clic** con el botón izquierdo del ratón sobre el icono te aparecerá información más detallada del dispositivo. En la pestaña **Info**, y en **Detalle** sobre el mapa 3D verás el icono, que podrás acercar o alejar sobre ese mapa independientemente del mapa principal.
- Si haces clic sobre el icono con el botón derecho del ratón, tendrás un acceso directo a las principales funcionalidades del servicio.

7. ALERTAS

Esta funcionalidad te permite la configuración, activación, desactivación y consulta de alertas. Cuando configuras una alerta para tu dispositivo y ésta se genera, además de recibir un SMS en tu móvil, podrás ver su estado en el Servicio de Localización Web de **Navento®**.

7.1. Tipos de alertas soportadas

Dependiendo del dispositivo que hayas adquirido y del Plan de Servicio contratado, tendrás la posibilidad de configurar distintas alertas.

Estas son las alertas disponibles de **N-Mobile®** para terminales GPS:

- **Entrada en Zona**
- **Salida de Zona**
- **Entrada/salida de Zona**
- **Velocidad excedida**
- **Batería Baja**

Una vez configures una alerta y la actives, si la alerta se genera, recibirás un mensaje en el teléfono que hayas configurado a tal efecto. En este mensaje, se te indicará el tipo de alerta y el dispositivo sobre el que se ha generado. Además de contactar con el **Centro de Atención al Cliente** de **Navento®** podrás consultar desde Internet o desde tu teléfono móvil la información complementaria de esa alerta, así como desactivarla o configurar nuevas alertas.

7.2. Panel de alertas

Si alguno de tus dispositivos está en estado de alerta, el nombre del panel aparecerá en rojo así como el grupo y el dispositivo sobre el que se ha generado la alerta. Además, en la parte derecha del panel, te aparecerán algunos iconos relativos a las alertas que tienes configuradas.


Al pedir la localización, sobre el dispositivo te aparecerá la alerta señalizada en el mapa mediante un icono parpadeante de advertencia.

Si pasas el puntero del ratón sobre el icono de alerta en el mapa, se te mostrará el nombre de la alerta, la fecha y la hora en que saltó dicha alerta.


Recuerda que el momento en el que se genera la alerta, puede no corresponder con la situación actual del dispositivo.

Para detener la alerta tienes que hacer clic sobre la señal de alerta en el mapa y te aparecerá una ventana de información. Puedes detenerla y quedar activa para que vuelva a generarse si se produce el evento. Puedes detener y desactivar a la misma vez la alerta hasta que quieras volver activarla para que te avise si se produce el evento, o simplemente puedes cancelar y dejar que la alerta siga en estado de aviso.

7.3. Cómo crear una nueva alerta

1. Haz clic en el panel de Alertas y selecciona el dispositivo o grupo para el que vas a crear la alerta. Para que la alerta se aplique a todos tus dispositivos, haz clic en **<todos>** en el desplegable.
2. Selecciona en **Tipo de alerta** la alerta que vas a crear
3. Haz clic en el icono **Nueva Alerta** 
4. Se te abrirá una pantalla de información para que rellenes los datos de configuración de dicha alerta: nombre de la alerta, descripción, teléfono asociado sobre el que se recibirá el SMS si se produce la alerta.
5. Según el tipo de alerta, por ejemplo en el caso de las alertas de zonas, te aparecerán instrucciones a seguir sobre el mapa para crear el radio de acción de dicha alerta.
6. Haz clic en **Activa** para que la alerta quede lista para generarse en cualquier momento que se produzca la acción de la alerta. Si no quieres activarla pero si tenerla configurada para utilizarla en otro momento, deja esta casilla de verificación sin marcar.
7. Si tu Plan de Servicios tiene contratado el servicio de teleasistencia y quieres que para esta alerta se active, deberás activar la casilla **CRA** (Central Receptora de Alertas).
8. Rellena todos los datos que te solicita el sistema y haz clic en **Guardar** para aceptar la configuración de la alerta o en **Cancelar** para salir sin guardar la alerta y eliminarla.

7.4. Consultar y activar alertas configuradas

1. Selecciona el Grupo y Dispositivo sobre el que quieres consultar o activar una alerta ya creada.
2. Haz clic en el panel **Alertas**
3. Selecciona la alerta a consultar o activar en el desplegable **Alertas Configuradas**.
4. Haz clic en el icono **Editar Alerta** . Te aparecerá una pantalla con la información de la alerta que puedes modificar.
5. Desde esta pantalla, activa o desactiva la alerta y modifica los datos que precisas.
6. Haz clic en **Guardar** para conservar esta alerta con los cambios que hayas hecho, en **Borrar** para eliminar de forma definitiva esta alerta o en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.


8. INFORMES

Esta funcionalidad te permite visualizar e imprimir informes sobre las posiciones y recorridos efectuados por **N-Mobile®**.

8.1. Tipos de informes Navento®

- **Informe de posiciones:** este informe te muestra las diferentes posiciones que ha recibido el servicio **Navento®** en el periodo de tiempo que selecciones. El informe incluye los datos del dispositivo, la dirección de la posición inicial y la final, el número de posiciones del Informe y la velocidad media a la que ha ido tu dispositivo en las fechas elegidas.
- **Informe de recorridos:** este informe muestra una serie de posiciones clave dentro del recorrido seleccionado. Es decir, el inicio de un tramo, sus paradas y el final de cada tramo. Dentro de los tramos, te informa del tiempo, la velocidad media y la distancia recorrida. El informe incluye la **Velocidad Media en Recorrido** que es el resultado de calcular la velocidad de cada una de las posiciones en movimiento y la **Velocidad Media en Conducción**, que es la velocidad de principio a fin según las fechas seleccionadas en todas las posiciones (con o sin movimiento).
- **Informe de alertas generadas:** este informe muestra las alertas que se han generado en el periodo de tiempo que desees consultar, incluyendo el texto o detalle de aviso que se envía por SMS al teléfono configurado al crear la alerta.

8.2. Cómo generar un informe

1. En el panel de Informes, selecciona el Grupo y/o dispositivo sobre el que vas a solicitar el informe.
2. Selecciona el tipo de informe que quieres generar en la lista desplegable **Informe**.
3. Elige el periodo de fechas sobre el que quieres generar el informe.
4. Haz clic en el icono **Generar Informe** 
5. Selecciona cómo quieres visualizar el informe: Puedes generarlo directamente en la pantalla de tu PC mediante la opción **Generar informe**, o puedes elegir que te lo genere en formato **.pdf** o **Excel** para que puedas guardarlo.
6. **Avanzados:** También puedes solicitar un informe en unas determinadas fechas que **Navento®** ha establecido. Para ello, debes hacer clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono del dispositivo en el mapa, elegir la opción de **Informe**, seleccionar el tipo de informe y elegir una de las fechas predeterminadas que te aparecerán.

9. ADMINISTRACIÓN

El Servicio de Localización Web de **Navento®** te permite gestionar tus usuarios, grupos, dispositivos y accesos de forma muy sencilla y rápida. También puedes acceder a la gestión de bonos que te permiten contratarlos en el momento que los necesites para ampliar servicios y consultar el saldo y la fecha de caducidad de los mismos.


9.1. Cómo acceder

Haz clic en el panel **Administración**. Automáticamente se te mostrará la ventana de **Opciones Avanzadas** con una serie de pestañas desde la que podrás administrar todo lo relativo a tus dispositivos con relación al servicio **Navento®**.

Si has cerrado esta ventana y necesitas que la Web te vuelva a mostrar las opciones, sólo tendrás que hacer clic en el Botón de **Opciones Avanzadas**.

9.2. Preferencias

- **Edición de Usuario**. modifica el nombre de usuario y la contraseña que introdujiste al darte de alta como cliente.
- **Configuración regional y de idioma**: modifica el idioma y país para que la comunicación de **Navento®** se desarrolle en el idioma que prefieras. Modifica la zona horaria en la que te encuentras y las unidades de medida en las que prefieras.
- **Preferencias de localización**: activa las casillas de **Autocentrado** (las localizaciones en el mapa se te mostrarán en el centro de la pantalla) y **Rastro** (sólo dispositivos con opción Modo Seguimiento) para que el **Servicio de Localización Web**, te muestre los cambios de posición de tu dispositivo mediante un rastro de movimiento.


Desde el panel principal también puedes editar las preferencias haciendo clic sobre tu nombre de usuario  sin tener que ir hasta la pestaña **Administración**.

9.3. Usuarios


En esta pestaña se te listan los nombres de los usuarios que tienes autorizados para visualizar tus dispositivos. Utiliza esta opción para añadir nuevos usuarios, modificar los que ya tienes, modificar la visibilidad que estos usuarios tienen sobre tus dispositivos o eliminar, a través de los botones que aparecen a la derecha de la pantalla:

9.3.1. Añadir un nuevo usuario

Selecciona el grupo en donde quieres añadir el nuevo usuario.

Haz clic en el icono **Añadir Usuario**  e inserta un nombre de usuario y una contraseña en la ventana que se te abrirá. Haz clic en **Aceptar** para incluir el nuevo usuario o en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.


9.3.2. Modificar usuario

Selecciona de la lista de usuarios el que quieres modificar y haz clic en el icono **Modificar datos del usuario** .

En la pantalla que se te abrirá, modifica los datos que precises y haz clic en **Aceptar** para guardar los cambios o en **Cancelar** para salir sin hacer modificaciones sobre el usuario.


9.3.3. Modificar visibilidad

A través de esta funcionalidad puedes habilitar el acceso a los dispositivos que quieras para los usuarios que has creado, puesto que al crear un nuevo usuario, éste no tiene acceso a ningún dispositivo.

Para ello selecciona el grupo sobre el que quieres que tus usuarios tengan visibilidad, haz clic en el icono **Modificar visibilidad de grupos del usuario**  y se te abrirá una nueva ventana con el grupo ya marcado y una lista de todos los usuarios. Selecciona los usuarios que quieres que tengan visibilidad sobre el grupo y haz clic en **Aceptar**.

9.3.4. Eliminar un usuario

Con esta opción podrás eliminar usuarios de tu lista.

Selecciona el Usuario de la lista y haz clic en el icono **Eliminar usuario** .


La eliminación de un usuario conlleva su eliminación del grupo asignado y por tanto, la visibilidad de ese usuario sobre los grupos y dispositivos. Como administrador podrás seguir visualizando el dispositivo, pero si quieres que otro usuario visualice ese dispositivo, deberás hacerlo desde **Añadir nuevo usuario** y darle la visibilidad sobre el dispositivo que desees.

9.4. Dispositivos

Desde esta funcionalidad puedes añadir los nuevos dispositivos **Navento**[®] que adquieras o modificar los datos de los dispositivos existentes.

9.4.1. Añadir un nuevo dispositivo

Desde esta opción, puedes añadir cuantos dispositivos **Navento**[®] adquieras.

1. Haz clic en el icono **Añadir dispositivo** .
2. Se te abrirá una nueva ventana para dar de alta el dispositivo que acabas de adquirir. Utiliza los botones **Anterior** y **Siguiente** para realizar el proceso de alta del dispositivo.

3. Debes rellenar los datos que se te solicitan, como el **Código** y el **PIN** y seleccionar el **Plan de servicio** que elijas para ese dispositivo.
4. A continuación, te aparecerá una nueva pantalla con los datos generales para tu comprobación y, como en el proceso de Alta de Cliente, podrás visualizar de nuevo el contrato asociado a ese dispositivo y terminar la operación mediante el botón **Finalizar**.
5. Volverás a recibir un correo de **Navento®**, con la copia del nuevo contrato para el dispositivo.

9.4.2. Modificar dispositivos


Si quieres cambiar el grupo al que está asociado tu dispositivo o el Alias, debes hacerlo desde el icono

Modificar datos del dispositivo .

9.5. Grupos de dispositivos

La gestión de grupos te permite añadir nuevos grupos, modificar o eliminar los existentes y configurar los dispositivos que componen el grupo y los usuarios que pueden visualizarlo.

9.5.1. Añadir Grupo

Selecciona la pestaña **Grupos de dispositivos** y haz clic en el icono **Añadir Grupo** , ponle un nombre al nuevo grupo y haz clic en **Aceptar** para guardarlo o en **Cancelar** para salir sin crear el grupo.

9.5.2. Modificar grupo

Selecciona el grupo que quieres modificar, haz clic en el icono **Modificar datos del grupo** y cambia el nombre del grupo. Haz clic en **Aceptar** para guardarlo o en **Cancelar** para salir sin modificar el grupo.


9.5.3. Asignar dispositivos

Cuando añades nuevos dispositivos, los asignas a un grupo que ya está creado con anterioridad pero, si se crea con posterioridad un grupo y quieres cambiar un dispositivo a este nuevo grupo, debes hacerlo desde esta funcionalidad.


1. Selecciona el grupo al que vas a asignar dispositivos.
2. Haz clic en el icono **Asignar dispositivos al grupo**
3. Selecciona de la lista **Dispositivos NO asignados**, el dispositivo que quieres añadir al grupo y haz clic en el botón **Asignar**. Repite esta operación para cada dispositivo que quieras incluir en un grupo.
4. Haz clic en **Aceptar** para guardar o en **Cancelar** para salir sin modificar la visibilidad del grupo.

9.5.4. Modificar accesos de usuarios al grupo

Mediante esta funcionalidad puedes añadir usuarios que visualicen los grupos que selecciones.

1. Selecciona el grupo sobre el que vas a modificar los accesos de usuarios.
2. Haz clic en el icono **Modificar accesos de usuarios al grupo** 
3. Selecciona de la lista los usuarios que quieres que tengan visibilidad sobre los grupos que hayas seleccionado.
4. Haz clic en **Aceptar** para guardar o en **Cancelar** para salir sin el grupo.

9.5.5. Eliminar grupo

Selecciona el grupo a eliminar y haz clic en el icono **Eliminar grupo** 

9.6. Bonos

La gestión de bonos te permite contratar los **Bonos Peticiones de Localización Puntual** y de **Envíos SMS** en el momento que los necesites. Además puedes consultar el saldo de bonos que tienes y la fecha de caducidad de los mismos.

Existen dos tipos de bonos:

- **Bonos de Envíos de SMS:** bonos que te permiten enviar avisos por SMS. Cuando se acaban los envíos de SMS de alertas que estipule el plan de servicios que tengas contratado, puedes continuar utilizando el envío de SMS gracias a este tipo de bonos.
- **Bonos de Peticiones de Localización Puntual:** bonos que te permiten realizar una serie de peticiones de localización (en tiempo real) de tu localizador.

9.6.1. Contratación de Bonos

1. En la pestaña Bonos, haz clic en **Compra nuevos bonos**.
2. Se te abrirá una nueva ventana en la que deberás elegir los bonos que vas a comprar.
3. Haz clic en **Siguiente** para ver los datos de tu compra y confirmar que están correctos y después haz clic en **Finalizar** para terminar el proceso de compra. Si no quieres realizar el proceso, haz clic en **Cancelar**, y si quieres corregir algo, utiliza el botón **Anterior**.
4. Por último, recibirás un correo electrónico de confirmación de la compra de tus bonos.

Recuerda que todos los bonos tienen una caducidad de 3 meses desde su compra. Una vez transcurridos estos 3 meses, los bonos perderán las localizaciones o SMS que no hayas utilizado.

10. REGISTRO Y ALTA DE CLIENTE

¿Ha finalizado tu mes de promoción y quieres seguir disfrutando de los servicios de localización **Navento**[®]? Date de alta como cliente y podrás disfrutar de todas las prestaciones de nuestro servicio de localización **N-Mobile**[®] a través de una tarifa plana muy económica.

10.1. ¿Cómo acceder?

Al acabar tu mes de promoción, recibirás un SMS de **Navento**[®] con un nuevo Código y PIN que necesitarás para realizar el alta.

Para darte de alta como cliente, realiza los siguientes pasos:

7. Introduce <http://www.navento.com> en la barra de direcciones de tu navegador Web.
8. Haz clic en **Alta de cliente**

10.2. Cómo realizar el alta

El proceso de alta se compone de una serie de formularios en los que tendrás que introducir diversa información y por los que puedes navegar mediante los botones **Anterior** y **Siguiente**. Puedes cancelar el proceso de alta en cualquier momento haciendo clic en **Cancelar**.

1. Lee las instrucciones de uso antes de comenzar el alta.
2. Lee atentamente el Aviso Legal y haz clic en **He leído y acepto las condiciones** antes de proseguir con el Alta.
3. Introduce el **Código** y el **PIN** que encontrarás dentro de la caja que contiene tu dispositivo **Navento**[®]. Si te has descargado **N-Mobile**[®] (el software GPS de **Navento**[®] para convertir tu terminal GPS en un localizador), por favor, consulta la guía de usuario **N-Mobile-Localización para móviles GPS**.
4. Selecciona el **Plan de Servicio** a contratar para tu dispositivo.
5. Para visualizar las características de cada Plan de Servicio, haz clic en el nombre del Plan y te aparecerá una nueva pantalla con toda la información del servicio a contratar.

Recuerda que nuestros precios son **IVA incluido** y son válidos sólo para el territorio español. Si tienes alguna duda, puedes contactar con nuestro **Centro de Atención al Cliente** en el 902 20 60 40

6. Introduce tus datos personales o de empresa. El **Contacto** se refiere a la persona con la que quieres que contactemos ante cualquier incidencia. El número de teléfono móvil será el que recibirá los mensajes de aviso de los servicios y alertas **Navento**[®].
7. Introduce un **Nombre de usuario** y una **Contraseña** (debes escribir la contraseña dos veces para comprobar que no ha habido ningún error). Selecciona la **Zona horaria** en la que te encuentras y el idioma en el que quieres que se desarrolle la comunicación del servicio **Navento**[®].

Con el Usuario y la Contraseña introducidos, accederás al **Servicio de Localización Web de Navento®** como Administrador. Para habilitar accesos a otros usuarios que autorices, deberás hacerlo dentro de la pestaña de Opciones Avanzadas del panel **Administración**.

8. En el siguiente paso deberás elegir el método de pago: **Domiciliación Bancaria**.
9. Sigue las instrucciones que te irán apareciendo para finalizar el proceso de alta.
10. Una vez hayas finalizado el proceso de alta correctamente, recibirás un correo electrónico de bienvenida y el contrato definitivo de los servicios que has contratado con **Navento®**.
11. A partir de este momento, podrás visualizar la localización de tus dispositivos desde Internet o desde cualquier teléfono móvil.

Recuerda que para visualizar tus dispositivos desde tu teléfono móvil, debes descargarte gratuitamente el software del **Servicio de Localización Móvil de Navento®** que encontrarás en la zona **"Ya soy Cliente"** en www.navento.com dentro del apartado "Documentación útil > Biblioteca > Aplicaciones para el móvil".

11. LOCALIZACIÓN DE TU GPS DESDE OTROS TERMINALES MÓVILES

Además de saber en todo momento dónde se encuentra tu terminal GPS desde el Servicio de Localización Web de Navento®, también puedes consultar la posición de tu terminal desde cualquier terminal móvil (Java, Symbian o Windows Mobile 5 o superior) que tú autorices.

11.1. Descarga aplicaciones para móviles

Otro terminal (GPS o no), debidamente autorizado, podrá ver la imagen de satélite por Internet de la posición actual o recorridos de la persona que porte el terminal GPS.

Esta funcionalidad te dará mayor autonomía si necesitas saber dónde se encuentra el terminal GPS sin necesidad de tener que conectarte a Internet.

Para ello, los terminales móviles autorizados deben descargarse el software de Navento® Móvil que encontrarás en www.navento.com en la zona **Ya soy Cliente->Descarga Aplicaciones para tu móvil** y seguir las instrucciones que encontrarás en los Manuales de usuario para terminales móviles.

Estas descargas son gratuitas y el coste del servicio que has contratado no aumentará.

11.1.1. Gestión de usuarios y contraseñas

Si has decidido activar otros terminales móviles y asociarlos a tu servicio de Localización de Navento®, te interesa saber que, para descargar el cliente móvil correspondiente, han de entrar en la **Ya soy Cliente** con un usuario y contraseña autorizado.

Tienes varias opciones:

- Puedes generar un usuario y contraseña para cada dispositivo y gestionar sus accesos y visibilidad. Para ello debes entrar en el Servicio de Localización Web de Navento® y desde **Administración** acceder a la pestaña **Usuarios**. Luego, tendrás que añadir el dispositivo desde la pestaña **Dispositivos**.
- Que todos tus dispositivos o las personas que lleven esos dispositivos accedan al servicio y a la zona de cliente con tu usuario y contraseña (que se generaron al darte de alta como cliente de Navento®): esto implica que todos los dispositivos entrarán como administradores al servicio Navento® (podrán gestionar todas las funcionalidades, modificar grupos, usuarios, contraseñas etc.)

Por último, puedes dar de alta como cliente nuevo a los dispositivos que consideres oportunos pero recuerda que esto conlleva la contratación de un nuevo Plan de Servicio para cada alta nueva.

12. Glosario

Término	Definición
Administrador	Usuario que se da de alta como cliente en el Servicio de Localización <i>Navento</i> [®] . Se encargará de gestionar sus localizadores, podrá añadir y modificar nuevos usuarios y grupos. Además gestionará cualquier modificación en la contratación del Servicio <i>Navento</i> [®] y podrá comprar Bonos. <i>Véase además "Cliente"</i>
A-GPS	Acrónimo de las palabras inglesas: Assisted-Global Positioning System. La tecnología A-GPS tiene las siguientes ventajas frente a la tecnología GPS: es capaz de localizar incluso en zonas de baja disponibilidad de la señal GPS como en interiores, reduce el tiempo de respuesta o de localización del dispositivo y mejora la autonomía del dispositivo. <i>Véase además "GPS"</i>
Alerta	Establecimiento de unas condiciones relativas a los localizadores <i>Navento</i> [®] y a los usuarios del Servicio <i>Navento</i> [®] . El Servicio <i>Navento</i> [®] comprueba continuamente dichas condiciones y genera un aviso cuando se cumplen. <i>Véase además "Aviso"</i>
Antirrobo	Tipo de alerta que se genera cuando se detecta que el localizador está en movimiento y tiene la alerta activa.
Aviso	Notificación de la generación de una alerta por cualquiera de los medios previstos en el Servicio <i>Navento</i> [®] . <i>Véase además "Alerta"</i>
Bono	Forma de pago que permite adquirir servicios complementarios ofrecidos por <i>Navento</i> [®] . Actualmente, se encuentran disponibles Bonos de Peticiones de Localización Puntual y Bonos de Envíos de SMS.
Bonos de Envíos de SMS	Bonos que te permiten enviar avisos por SMS. Cuando se acaban los envíos de SMS de alertas que estipule el plan de servicios que tengas contratado puedes continuar utilizando el envío de SMS gracias a este tipo de bonos. <i>Véase además "SMS"</i>
Bonos de Peticiones de Localización Puntual	Bonos que te permiten realizar una serie de peticiones de localización (en tiempo real) de tu localizador. Los Planes de Servicio de Seguridad Plus y Localización poseen un número de peticiones de localización puntual ilimitadas, por lo que no necesitan obtener este tipo de bonos.
Central de Asistencia	Central encargada de resolver cualquier alerta generada por N-Card: salida-entrada de zona de confianza u otra emergencia detectada por el cliente.
Central Receptora de Alarmas	Central encargada de la resolución de alertas generadas por N-Auto: robo, apertura de puertas o aviso mediante botón de emergencia.
Checkpoint	<i>Véase "Puntos de paso"</i>
CIF	Código de Identificación Fiscal español válido para las sociedades, las personas jurídicas públicas y privadas y las entidades en general.
Cliente	Persona física, mayor de edad, o jurídica que contrata el Servicio de Localización <i>Navento</i> [®] y otros servicios adicionales para sí mismo o para localizar objetos, vehículos o personas con las que tiene vínculos laborales, mercantiles, asociativos o titulares de otro tipo. <i>Véase además "Administrador"</i>
Contraseña	Código de acceso secreto que garantiza la seguridad y privacidad para el usuario.
Descarga / Download / Upload	Transmisión de datos o aplicaciones desde Internet directamente al ordenador que ha solicitado la descarga.
Dispositivo	Término genérico que sirve para designar a una máquina portátil con elementos Hardware y Software. Ejemplos: Teléfonos móviles, PDA, N-Auto, N-Card...

- GPRS** Acrónimo de las palabras inglesas: General Packet Radio Service o Servicio General de Radio por Paquetes. Es un sistema de transferencia de voz y datos compatible con la red GSM. Permite la transferencia de datos de 56 a 114 kbps y una conexión continua a Internet para los usuarios de teléfono móvil. Actualmente este sistema está implementado en la mayoría de los teléfonos móviles.
- GPS** Acrónimo de las palabras inglesas: Global Positioning System. Es un sistema de localización terrestre desarrollado por el ejército de EE.UU. Se basa en una red de satélites que permite determinar con alto grado de exactitud la posición de dispositivos en tierra, mar y aire. Consta básicamente de tres partes: un segmento espacial (la constelación de satélites NAVSTAR), un segmento de control (estaciones terrestres de rastreo) y el segmento del usuario (hardware, software y accesorios).
- Grupo** En el Servicio *Navento*[®] a través de Internet puedes agrupar varios localizadores *Navento*[®]. Así, podrás realizar labores de administración que incluyan al grupo entero o visualizar en el mapa y al mismo tiempo ver todos los localizadores que pertenezcan al mismo grupo. Pueden crearse tantos grupos como desees.
- GSM** Acrónimo de las palabras inglesas: Global System for Mobile Communication o Sistema Global de Comunicación Móvil. Permite la transferencia de voz y datos hasta una velocidad de 9, Kbps.
- HTTP** Acrónimo de las palabras inglesas: Hyper Text Transfer Protocol. Es un sistema de comunicación que permite la visualización de páginas Web desde un navegador.
- HTTPS** Protocolo de cliente/servidor cuyo fin es compartir información en Internet. Es la base del World Wide Web (WWW). Esta seguridad es dada por el protocolo SSL (Secure Sockets Layer) basado en la tecnología de desarrollada por la empresa RSA Data Security Inc, actualmente una de las más prestigiosas en el entorno de la protección de datos.
- Localización** Determinación del lugar en el que se hallan personas, cualquier tipo de vehículos, objetos, mascotas, etc. Las localizaciones se obtienen a través de la tecnología de posicionamiento A-GPS. Consiste en la búsqueda de la señal que emiten los localizadores *Navento*[®] mediante satélites que permiten determinar con alto grado de exactitud la posición de los dispositivos en tierra, mar y aire.
- Localización puntual** Cuando tu modo de localización es el Modo Petición puedes realizar una serie limitada de localizaciones. En el momento que desees puedes realizar una consulta puntual sobre el lugar dónde se encuentra tu localizador. Puedes adquirir todas las que desees mediante los Bonos de Localización Puntuales.
- Localizador Navento[®]** Dispositivo que por sus características técnicas permite obtener su posición a través del Servicio *Navento*[®]. Existen diferentes modelos de localizadores *Navento*[®]: *N-Card*[®] y *N-Auto Plus*[®].
<http://www.navento.biz/NaventoWebCorp/Productos/Default.aspx>
- Mapa** Representación geográfica de la Tierra o parte de ella en una superficie plana.
- Mapas 2D** Representación gráfica de mapas en dos dimensiones (longitud y latitud). El Servicio *Navento*[®] permite navegar por ella de Norte a Sur y de Este a Oeste. Asimismo, realiza acercamientos y alejamientos mediante una herramienta de zoom. La cartografía utilizada es de Google Maps.
- Mapas 3D** En el Servicio *Navento*[®] se refiere a la representación gráfica de mapas a través de imágenes por satélite. El Servicio *Navento*[®] permite navegar por ella de Norte a Sur y de Este a Oeste. La cartografía utilizada es de Google Maps.
- Modo Petición** El Servicio *Navento*[®] recibe la localización de tu dispositivo bajo demanda del usuario que lo solicite y en tiempo real (si en ese momento no tiene cobertura GPS o GPRS recibirá la última posición que tenía antes de perderla)

Modo Seguimiento	El Servicio <i>Navento</i> [®] recibe la localización de tu dispositivo minuto a minuto.
N-Auto Plus[®]	Dispositivo localizador de <i>Navento</i> [®] diseñado para su instalación en todo tipo de vehículos. Te permite conocer su ubicación en cualquier momento del día desde Internet o tu propio teléfono móvil. N-Auto esta equipado con las últimas tecnologías basadas en localización por satélite (A-GPS) y comunicaciones móviles GSM/GPRS que permiten alcanzar una alta precisión en cada una de las localizaciones GPS que envía al Servicio <i>Navento</i> [®] .
Navegador	Un navegador Web o navegador de Internet es el programa que permite visualizar los contenidos de las páginas Web en Internet. También se conoce con el nombre de Browser. Algunos ejemplos de navegadores Web o Browsers son: Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera, etc.
N-Card[®]	Dispositivo localizador de <i>Navento</i> [®] para personas y objetos. Te permite conocer su ubicación en cualquier momento del día desde Internet o tu propio teléfono móvil. N-Card esta equipado con las últimas tecnologías basadas en localización por satélite (A-GPS) y comunicaciones móviles GSM/GPRS. Esto permite alcanzar una alta precisión en cada una de las localizaciones GPS que solicitas al Servicio <i>Navento</i> [®] .
NIE	Número de Identificación de Extranjero.
NIF	Número de Identificación Fiscal español para las personas físicas.
Operadora de telefonía	Empresa que da servicio dentro del campo de las telecomunicaciones. Las operadoras españolas más importantes son Telefónica, Vodafone y Orange.
PDA	Acrónimo de las palabras inglesas: Personal Digital Assistant. Es un ordenador portátil de tamaño muy reducido. Al igual que los ordenadores convencionales incorpora sistema operativo, programas y conexiones de red (generalmente inalámbricas)
Planes de Servicio Navento[®]	Un Plan de Servicio <i>Navento</i> [®] se compone de una serie de prestaciones que se incluyen de forma ilimitada o restringida, dependiendo de tu necesidad y que comporta un precio mensual fijo (tarifa plana).
Puntos de paso	Los puntos de paso son determinadas zonas por las que debe pasar tu vehículo para completar su ruta. <i>Véase además "Zona"</i>
Roaming Internacional	Es la forma de definir la conexión de una línea GSM de un país con las operadoras de otros países que también tienen el sistema GSM, sin necesidad de cambiar el número de teléfono. Si contratas el Servicio de Roaming Internacional con tu operadora de telefonía podrás ser localizado cuando salgas del país.
Servicio Navento[®]	El Servicio <i>Navento</i> [®] esta compuesto por una plataforma que permite al usuario un acceso fácil y seguro a través de Internet y Teléfonos Móviles a través de la cual gestiona el servicio contratado. A su vez, <i>Navento</i> [®] suministra dispositivos localizadores basados en tecnología A-GPS, que permiten al usuario localizar en tiempo real sus localizadores, configurar y notificar alertas vía SMS, realizar seguimiento minuto a minuto y generar informes.
Sistema Operativo (SO)	Es el conjunto de programas y ficheros que permiten la utilización del ordenador.
SMS	Acrónimo de las palabras inglesas: Short Message System (Sistema de Mensajes Cortos). Sistema de mensajes cortos de texto utilizado en telefonía móvil.
Software	Son los ficheros, programas, aplicaciones y sistemas operativos que nos permiten

trabajar con el ordenador o sistema informático. Se trata de los elementos que hacen funcionar al Hardware.