

navento
Grupo **AVANZIT**

Manual de dispositivo N-Black Box®

Edición: 2.0
Fecha: 27/06/2008

Índice de Contenidos

Índice de Contenidos	2
1 Introducción	4
1.1 Servicio Navento®	4
1.1.1 Funcionalidades	4
2 N-Black Box®	5
2.1 Registro y Alta de Cliente	6
2.2 Cómo acceder.....	6
2.3 Cómo realizar el alta	6
3 Funcionamiento de N-Black Box®	8
3.1 Componentes	8
3.2 Primeros pasos.....	8
3.3 Funcionalidades	9
3.3.1 Alertas	9
3.3.2 Modos de funcionamiento.....	9
3.4 Interfaces de Usuario	9
4 Servicio de Localización Web	11
4.1 Acceso	11
4.2 Cómo acceder desde el teléfono móvil.....	11
5 Localización de tu N-Black Box®	13
5.1 Panel de Localización	13
5.2 ¿Dónde está tu N-Black Box®?.....	14
5.3 ¿Dónde están todos?	14
5.4 ¿Dónde ha estado?	14
5.5 Opciones Avanzadas	15
5.5.1 Cómo optimizar el uso de tu N-Black Box®	16
5.6 Información en el mapa.....	17
5.6.1 Panel de navegación por el mapa.....	17
5.6.2 Qué significan los iconos en el mapa	18
5.6.3 Visualización de los mapas	19
5.6.4 Información del dispositivo sobre el mapa	19
6 Alertas	20
6.1 Tipos de Alertas.....	20
6.2 Panel de Alertas.....	20
6.3 Cómo crear una alerta nueva.....	21
6.4 Cómo crear una alerta de zona.....	22
6.5 Cómo consultar y activar las alertas configuradas	23

7	Informes	24
7.1	Tipos de informes	24
7.2	Cómo generar un informe	24
8	Administración	26
8.1	Cómo acceder	26
8.2	Preferencias	26
8.3	Usuarios	26
8.3.1	Añadir un nuevo usuario	27
8.3.2	Modificar usuario	27
8.3.3	Modificar visibilidad	27
8.3.4	Eliminar un usuario	27
8.4	Dispositivos	27
8.4.1	Añadir un nuevo dispositivo	28
8.4.2	Modificar dispositivos	28
8.5	Grupos de dispositivos	28
8.5.1	Añadir Grupo	28
8.5.2	Modificar Grupo	28
8.5.3	Asignar dispositivos	28
8.5.4	Modificar accesos de usuarios al grupo	29
8.5.5	Eliminar grupo	29
8.6	Bonos	29
8.6.1	Contratación de Bonos	29
	Glosario	31

1 Introducción

Este manual presenta el dispositivo localizador **N-Black Box®**, con todas sus características y funcionalidades además de su operativa dentro del Servicio de Localización vía Internet de **Navento®**.

1.1 Servicio Navento®

Navento® suministra un servicio de localización genérico, de fácil uso y que puede ser utilizado tanto en entornos particulares como profesionales (empresas).

Navento® suministra dispositivos localizadores basados en **tecnología A-GPS**, que te permitirán localizar en tiempo real tus dispositivos, configurar y notificar alertas vía SMS, realizar un seguimiento minuto a minuto y generar informes, desde Internet o desde tu propio teléfono móvil a través de el **Servicio de Localización Web** de **Navento®**.

Después de adquirir tu dispositivo localizador, o descargarte el software **N-Mobile** para terminales GPS, te debes dar de alta como cliente a través de Internet. El alta incluye la elección del plan de servicio mensual más adecuado a tu necesidad, el registro de los datos de cliente solicitados y la aceptación del contrato. Una vez realizada el alta desde Internet, podrás acceder de forma inmediata a todas las funcionalidades suministradas por **Navento®** las **24 horas** del día desde **Internet** y desde tu **teléfono móvil**.

1.1.1 Funcionalidades

- Localización a través de **cartografía 2D y 3D** mediante imágenes por satélite (**Google Maps**):
 - **¿Dónde está?** Localización de tu dispositivo en tiempo real sobre mapas que ofrecen diferentes niveles de detalle, desde callejeros hasta mapas de carreteras.
 - **¿Dónde ha estado?** Recorridos que ha realizado tu dispositivo en las fechas que elijas.
- **Botón de Pánico** (sólo para **N-Ghost®**): al pulsar dicho botón desde tu dispositivo, se enviará una alerta a la Plataforma de **Servicio Navento®** y se realizará una llamada al Servicio de Teleasistencia.
- **Configuración de Alertas**: con esta funcionalidad puedes crear alertas de zona, alertas de velocidad, alertas de movimiento, alertas de batería baja, etc., así como recibir notificaciones de las mismas, vía SMS.
- Generación, visualización e impresión de **informes** de posiciones, recorridos y alertas generadas de tus dispositivos.
- **Administración** de grupos, usuarios y dispositivos para que modifiques cuando quieras la organización de tus dispositivos, etc.
- **Adquisición y gestión de bonos** de Localización puntual y envío de SMS.

Las opciones que no puedas visualizar o que aparezcan inactivas son las que no pertenecen a tu tipo de dispositivo o al Plan de Servicio que escogiste al darte de alta como cliente.

2 N-Black Box®

N-Black Box® es un localizador portátil que permite conocer su ubicación en cualquier momento del día desde tu PC o terminal móvil (teléfono, PDA, etc.) con acceso a Internet.

N-Black Box® está equipado con las últimas tecnologías basadas en localización por satélite (A-GPS) y comunicaciones móviles **GSM/GPRS** lo que le permite alcanzar una alta precisión en cada una de las localizaciones GPS desde el servicio **Navento®**.

Gracias a la información de asistencia y a la alta sensibilidad del receptor GPS, **N-Black Box®** es capaz de realizar una primera localización en condiciones de cielo abierto **en menos de 20 segundos**, además de poder hacer localizaciones en situaciones adversas de baja cobertura GPS, incluso en interiores.

N-Black Box® memoriza zonas de confianza geográficas (tu casa, oficina, colegio de tus hijos, etc). Si **N-Black Box®** abandona alguna de las zonas definidas, el servicio **Navento®** enviará un aviso mediante un SMS al teléfono móvil configurado. También se pueden configurar alertas de movimiento, velocidad y de batería baja entre otras. A su vez, también es posible la descarga en el terminal móvil o PDA del mapa con la información de la ubicación del dispositivo **N-Black Box®** y contactar con el Centro de Atención al Cliente de **Navento®** en el 902 20 60 40.

Cuando **N-Black Box®** se encuentre fuera de cobertura GPRS o GPS, la posición que se recuperará será la última que se haya recibido en el servicio **Navento®**.

2.1 Registro y Alta de Cliente

Una vez adquirido tu dispositivo **Navento®** de Localización, debes darte de alta como cliente desde nuestra página Web www.navento.com en el apartado **Alta de Cliente** y seguir una serie de sencillos pasos que te explicamos a continuación.

2.2 Cómo acceder

Para darte de alta como cliente, realiza los siguientes pasos:

Introduce <http://www.navento.com> en la barra de direcciones de tu navegador Web.

Haz clic en **Alta de cliente**

2.3 Cómo realizar el alta

El proceso de alta se compone de una serie de formularios en los que tendrás que introducir diversa información y por los que puedes navegar mediante los botones **Anterior** y **Siguiente**. Puedes cancelar el proceso de alta en cualquier momento haciendo clic en **Cancelar**.

1. Lee las instrucciones de uso antes de comenzar el alta.
2. Lee atentamente el **Aviso Legal** y haz clic en **He leído y acepto las condiciones**, antes de proseguir con el Alta.
3. Introduce el **Código** y el **PIN** que encontrarás dentro de la caja que contiene tu dispositivo **Navento®**. Si te has descargado **N-Mobile®** (el software GPS de **Navento®** para convertir tu terminal GPS en un localizador), por favor, consulta el manual de usuario **N-Mobile : Localización para móviles GPS**.
4. Selecciona el **Plan de Servicio** a contratar para tu dispositivo.

Para visualizar las características del Plan de Servicio, haz clic en el nombre del Plan y te aparecerá una nueva pantalla con toda la información del servicio a contratar.

Recuerda que nuestros precios son **IVA incluido** y son válidos sólo para el territorio español. Si tienes alguna duda, puedes contactar con nuestro **Centro de Atención al Cliente** en el 902 20 60 40.

5. Introduce tus datos personales o de empresa. El **Contacto** se refiere a la persona con la que quieres que contactemos ante cualquier incidencia. El número de teléfono móvil será el que recibirá los mensajes de aviso de los servicios y alertas **Navento®**.
6. Introduce un **Nombre de usuario** y una **Contraseña** (debes escribir la contraseña dos veces para comprobar que no ha habido ningún error). Selecciona la **Zona horaria** en la que te encuentras y el idioma en el que quieres que se desarrolle la comunicación del servicio **Navento®**.

☑ Con el Usuario y la Contraseña introducidos, accederás al **Servicio de Localización Web** como Administrador. Para habilitar accesos a otros usuarios que autorices, deberás hacerlo dentro de la pestaña de Opciones Avanzadas del panel **Administración**.

7. En el siguiente paso deberás elegir el método de pago **Domiciliación Bancaria**.
8. Sigue las instrucciones que te irán apareciendo para finalizar el proceso de alta.
9. Una vez hayas finalizado el proceso de alta correctamente, recibirás un correo electrónico de bienvenida y el contrato definitivo de los servicios que has contratado con **Navento®**.

A partir de este momento, podrás visualizar la localización de tus dispositivos desde Internet o desde cualquier teléfono móvil.

☑ Recuerda que para visualizar tus dispositivos desde tu teléfono móvil, debes descargarte gratuitamente el software **Servicio de Localización Móvil** que encontrarás en la zona **Ya soy Cliente** en www.navento.com dentro del apartado *Documentación útil > Biblioteca > Aplicaciones para el móvil*.

3 Funcionamiento de N-Black Box®

Te mostramos a continuación las principales características y funcionalidades del dispositivo N-Black Box®.

3.1 Componentes

1. Dispositivo N-Black Box®
2. Llave USB de seguridad
3. Cable de alimentación mini USB-USB
4. Adaptador para el cable de alimentación USB-mechero coche
5. Adaptador para el cable de alimentación USB-enchufe luz

3.2 Primeros pasos

N-Black Box® tiene por defecto una pequeña carga de batería, no obstante, tienes que hacer una primera carga completa de al menos 10 horas antes de utilizarlo.

1. Conecta el Cable de Alimentación ③ a tu dispositivo y a una fuente de alimentación (preferiblemente un enchufe de luz). Si hay corriente, el indicador del adaptador para el cable de alimentación ④ y ⑤ estará de color verde.
2. El dispositivo reaccionará activando el LED de batería que estará de color rojo. Deja el dispositivo cargando 10 horas aunque el LED rojo se vuelva de color verde.
3. Una vez cargado el dispositivo, puedes encenderlo con la llave USB de seguridad ②. Mantén la llave conectada aproximadamente durante 5 segundos. Comprobarás que el dispositivo se activa porque los LEDs se encenderán y empezarán a recibir señales GSM y GPS al cabo de unos 15/20 segundos. Si uno de los LEDs está rojo, significa que la carga de batería no se ha realizado correctamente.
4. Quita la llave de seguridad. **Es importante que conserves esta llave siempre**, puesto que está encriptada y es la única llave con la que podrás encender/apagar tu dispositivo. Si perdieras la llave de seguridad, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente (902 20 60 40). Cada llave está asociada a un único dispositivo y cada dispositivo sólo puede funcionar con su llave.

Si has seguido correctamente estos pasos, ya tienes preparado tu dispositivo para operar con él.

Importante: Una vez encendido tu N-Black Box®, sólo se podrá apagar mediante la llave USB de seguridad. No obstante, a través del servicio de Telesistencia, podrás solicitar el apagado remoto si fuera necesario. El encendido del dispositivo, puedes hacerlo a través de la llave USB y también mediante el botón rojo de finalización de llamada.

3.3 Funcionalidades

El dispositivo de localización **N-Black Box®** es un dispositivo portátil y multiusos diseñado para la localización y seguimiento de objetos y personas.

Por su tamaño, puedes llevarlo en el bolsillo, en una maleta o colocarlo en cualquier objeto que quieras tener localizado.

La localización se realiza de forma sencilla e intuitiva a través del servicio **Navento®** de localización vía Internet, que puedes utilizar desde tu PC o desde tu teléfono móvil.

3.3.1 Alertas

- **Batería Baja:** cuando la batería de tu dispositivo está próxima a agotarse, recibirás una alerta para saber que tienes que poner a cargar el dispositivo. Al configurar esta alerta, tú decides el porcentaje de uso de tu batería que tiene que alcanzar el dispositivo para recibir el aviso.
- **Movimiento:** te permitirá saber si el dispositivo se ha puesto en movimiento cuando debería estar parado.
- **Zona:** puedes establecer zonas de seguridad para recibir avisos cuando tu dispositivo entre o salga de una zona que hayas establecido previamente desde el la Web de Localización.
- **Velocidad:** puedes configurar esta alerta para recibir un aviso si el dispositivo supera una velocidad determinada que elegirás desde la Web de Localización

3.3.2 Modos de funcionamiento

Tienes dos posibles modos de funcionamiento para tu **N-Black Box®**:

- **Modo Petición:** Es el modo de funcionamiento básico del dispositivo. Éste, enviará su posición y estado al encenderlo, al apagarlo o en el momento en que lo solicites (desde Internet, tu propio teléfono móvil o tu PDA).
- **Modo seguimiento:** el dispositivo envía una posición cada minuto mientras esté activo y en movimiento. Este modo te permite hacer un seguimiento de la ubicación real de tu dispositivo desde la Plataforma de Servicio.

Recuerda que tienes una serie de envíos de SMS al mes dependiendo del Plan de Servicio que hayas contratado. Una vez acabados, puedes comprar **Bonos de Envíos SMS** y así disponer en cualquier momento de la posibilidad de recibir SMS, aún cuando se te hayan acabado las peticiones disponibles del mes en curso.

3.4 Interfaces de Usuario

N-Black Box® cuenta con los siguientes interfaces de usuario:

1. **Mini USB** para alimentación y encendido/apagado.
 - Si quieres cargar la batería de tu **N-Black Box®** cuando veas que ya no te queda o se ha agotado, conéctalo mediante el cable USB a una fuente de alimentación.
 - Si quieres encender/apagar tu **N-Black Box®**, deberás introducir y sacar la llave de seguridad en el mini USB, en caso de estar encendido se apagará y viceversa. Mientras esté la llave dentro del dispositivo permanecerá apagado.

- A través del cable USB que se incluye, podrás también actualizar el software de tu dispositivo cuando sea necesario a través del PC.
- 2. **Luz roja parpadeando** significa que la batería se encuentra baja. Si está fija quiere decir que se encuentra en proceso de carga.
- 3. **Luz verde fija** significa que la batería ha terminado su carga. Si parpadea simplemente es que tu **N-Black Box®** está encendido.
- 4. **Luz naranja** parpadeando significa que tu **N-Black Box®** tiene cobertura GPRS.
- 5. **Luz azul** parpadeando significa que tu **N-Black Box®** tiene cobertura GPS.

4 Servicio de Localización Web

El **Servicio de Localización Web** de Navento® es accesible desde **Internet** o desde tu propio **teléfono móvil**, no obstante, algunas de las funcionalidades sólo están disponibles desde Internet. Recuerda que la utilización del Servicio Navento® a través del teléfono móvil requiere descargar de forma gratuita, la aplicación **Servicio de Localización Móvil** desde **Ya soy Cliente** en www.navento.com.

4.1 Acceso

Para acceder al **Servicio de Localización Web** debes realizar los siguientes pasos:

1. Introduce la dirección <http://www.navento.com> en la barra de direcciones de tu navegador Web.
2. Puedes navegar por la Web para buscar información de todos los servicios y dispositivos Navento®, descargarte manuales y aplicaciones para tu móvil, interactuar a través de la Comunidad, etc.
3. Haz clic en **Ya soy cliente** o en **Servicio de Localización**.
4. Introduce tu **Usuario** y **Contraseña** y haz clic en **Entrar** para acceder al **Servicio de Localización Web** y comenzar a utilizar los servicios de Localización de Navento®.

4.2 Cómo acceder desde el teléfono móvil

Para acceder al **Servicio Navento®** desde tu teléfono móvil, debes seguir los siguientes pasos:

1. Introduce la dirección <http://www.navento.com> en la barra de direcciones de tu navegador Web.
2. Haz clic en **Ya soy Cliente** para entrar en la zona de información reservada para Clientes registrados.
3. Descarga el software **Servicio de Localización Móvil** (puedes descargarlo sobre tu PC o sobre el propio teléfono móvil) y sigue las instrucciones de instalación (para más información sobre la descarga, tienes disponibles en la misma sección, los manuales correspondientes).
4. Ejecuta el programa y selecciona el punto de acceso a Internet.
5. Introduce el **Usuario** y la **Contraseña** que elegiste durante el proceso de Alta de Cliente.
6. Para acceder a las funcionalidades del **Servicio Navento®**, debes moverte por el menú o a través de las teclas de tu terminal móvil.



En los siguientes capítulos, realizamos un recorrido básico por las funcionalidades más importantes del **Servicio Navento®** para **N-Black Box®**.

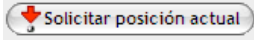
5 Localización de tu N-Black Box®

Localiza tu **N-Black Box®** a través de cartografía 2D y 3D mediante imágenes por satélite (Google-Maps) y consulta dónde está tu dispositivo en cualquier momento o dónde ha estado, solicita informes, genera alertas, etc.



5.1 Panel de Localización

El panel que aparece por defecto nada más entrar en el **Servicio de Localización Web** es el panel de **Localización**. Si te has movido a otras funcionalidades, simplemente haz clic en la pestaña Localización y podrás buscar dónde está o dónde ha estado tu dispositivo.

1. **Zona de Funcionalidades:** desde aquí podrás cambiar entre las funcionalidades, que aparecen en forma de pestañas:
 - a. **Localización:** para ver en el mapa dónde están tus dispositivos.
 - b. **Alertas:** para crear, activar y gestionar las distintas alertas de tu dispositivo.
 - c. **Informes:** para generar y visualizar informes de recorridos, de alertas generadas o de posiciones de tu **N-Black Box®** en una determinada fecha.
 - d. **Administración:** para administrar la visibilidad de grupos y dispositivos, establecer tus preferencias de visualización, asignar nuevos dispositivos y grupos, adquirir bonos, etc.
2. **Grupo, Dispositivo y Alias Dispositivo:** en esta zona, aparecen los datos relativos al nombre de tus dispositivos.
 - a. **Grupo:** es el nombre del grupo al que pertenece tu dispositivo o dispositivos.
 - b. **Dispositivo:** es el número que asigna **Navento®** automáticamente a cada dispositivo para identificarlo en el sistema (este número no puedes modificarlo)
 - c. **Alias Dispositivo:** este es el nombre que tú le das a tu dispositivo para reconocerlo en el **Servicio de Localización Web**.
3. **Localización:** al hacer clic en alguno de estos iconos se mostrará sobre el mapa la localización de tu dispositivo o grupo de dispositivos.
 - a. Localización: al hacer clic en uno de estos dos iconos  visualizarás la última posición, recibida por el **Servicio de Localización**, de tu dispositivo o del grupo de dispositivos que elijas. Si tu dispositivo se encuentra en **Modo Seguimiento**, la posición se actualizará minuto a minuto, y si se encuentra en **Modo Petición**, se mostrará la última petición de posición que se realizó.
 - b. Seguimiento automático: al hacer clic en uno de estos iconos , la posición de tu dispositivo o grupo de dispositivos, se te mostrará actualizándose automáticamente.



4. **Posición actual:** haz clic en el botón  para consultar la posición de tu N-Black Box® en tiempo real.
5. **Selección de Fechas:** selecciona una fecha inicial y una fecha final para mostrar las posiciones de tu dispositivo en ese periodo sobre el mapa.
6. **Recorrido:** este botón te muestra el recorrido de tu dispositivo en el mapa en las fechas que has elegido en la zona de selección de fechas.
7. **Opciones avanzadas:** desde este botón se te abrirá una nueva ventana desde donde gestionar distintos aspectos de tus dispositivos

5.2 ¿Dónde está tu N-Black Box®?

1. Selecciona el grupo al que pertenece tu N-Black Box®.
2. Selecciona el Dispositivo o Alias del dispositivo N-Black Box® que quieres localizar.
3. Haz clic en los iconos de **Localización** , **Seguimiento automático**  o en el botón de **Solicitar posición actual**.


Una vez seleccionada la opción de localización, te aparecerá el dispositivo representado en el mapa:

5.3 ¿Dónde están todos?


Si tienes un grupo de dispositivos y quieres saber dónde están todos, haz clic sobre el icono  al lado del nombre del grupo. Si además de localizar tu grupo de dispositivos, quieres que el mapa vaya actualizando automáticamente la posición de esos dispositivos, haz clic en , a continuación, te aparecerá un mapa con la disposición de todos los dispositivos del grupo que has elegido:

5.4 ¿Dónde ha estado?



Puedes visualizar en el mapa el recorrido que ha hecho tu N-Black Box® o grupo de dispositivos en una determinada fecha, visualizando además los cambios de estado durante dicho recorrido.

1. En el panel **Localización**, selecciona el grupo al que pertenece tu dispositivo y el dispositivo de la lista desplegable.
2. Selecciona el **rango de fechas** para el que quieres que el servicio te muestre el recorrido de tu dispositivo.
3. Haz clic en el icono  y te aparecerá el recorrido de tu dispositivo.

5.5 Opciones Avanzadas



Haciendo clic en **Opciones Avanzadas** , te aparecerá una nueva pantalla con tres pestañas **Localización**, **Recorridos** y **Configuración**. En cada una de ellas tienes la posibilidad de elegir distintas opciones con respecto a tus dispositivos **Navento®**.

LOCALIZACIÓN AVANZADA

1. Selecciona en la pestaña “**Localización**” los dispositivos y grupos (si tienes más de un dispositivo) de las listas desplegables que aparecen en **Selección de Dispositivos**.
2. Utiliza la flecha  para incluir los dispositivos o grupos que quieres visualizar en el mapa.
3. Utiliza la flecha  si quieres quitar de la selección algún dispositivo o grupo.
4. Selecciona entre **Mostrar la última posición** o **Seguimiento automático**.


Si haces clic en la opción **Seguimiento automático** y en **Rastro** (en la pestaña de **Administración > Preferencias**), el dispositivo se mostrará en el mapa actualizando su posición periódicamente. Si la velocidad del dispositivo y el nivel de zoom sobre el mapa es el correcto, podrás ver el rastro del dispositivo al moverse:

RECORRIDO AVANZADO

1. Dentro de **Opciones Avanzadas**, haz clic en la pestaña **Recorridos**
2. En **Selección de dispositivos**, selecciona los Dispositivos o el Grupo del que quieres visualizar el recorrido mediante la flecha , o utiliza la flecha  para quitar un dispositivo o grupo de la selección.

Si solicitas el recorrido de más de un dispositivo o grupo de dispositivos, las líneas que marcan el recorrido de cada uno de ellos aparecerán de diferentes colores. No obstante, puedes seleccionar los colores en los que quieras visualizar el recorrido de tus dispositivos, utilizando la paleta de colores que tienes a la derecha del panel de selección.

3. Elige el periodo para el recorrido que quieres visualizar entre las siguientes opciones:
 - a. Puedes elegir entre un periodo de tiempo establecido seleccionándolo de la lista desplegable **Mostrar**.
 - b. Puedes también elegir el número de posiciones en el recorrido a mostrar desde la opción **Últimas posiciones** y elegir el número de posiciones que quieres visualizar.
 - c. Por último, puedes elegir que te muestre el recorrido completo del dispositivo o grupo de dispositivos, entre dos fechas que elijas en el campo de selección de fechas.

- d. Elige en el campo **Mostrar cada** que te muestre las posiciones del recorrido cada 1, 5, 15 ó 30 minutos.
4. Selecciona la forma de visualización del recorrido entre:
- Mostrar todas las posiciones:** visualizarás en el mapa todas las posiciones y cambios de estado del dispositivo así como el inicio y el fin del recorrido indicado por dos banderas.
 - Mostrar sólo los cambios de estado:** aparecerá el recorrido indicado por una línea, pero únicamente verás las posiciones del dispositivo que durante el recorrido han cambiado (cuando pasan de estar en movimiento a parado, por ejemplo).
 - No mostrar las posiciones:** visualizarás únicamente el recorrido propiamente dicho de tu dispositivo con la indicación mediante dos banderas de las posiciones inicial y final de tu dispositivo.
- d. Una vez has hecho tus elecciones sobre el recorrido a mostrar, debes hacer clic en  para visualizar el recorrido en el mapa.

Cuando sobre el recorrido aparezca la línea en color gris, significa que en ese tramo del recorrido, tu dispositivo ha perdido la cobertura.

CONFIGURACIÓN

Desde esta opción puedes modificar tanto el modo de localización para tu dispositivo, como cambiar las opciones para optimizar el uso de tu **N-Black Box®**.

- **Modo de Localización:** puedes cambiar en cualquier momento entre **Modo Seguimiento** (la posición se actualizará minuto a minuto) y **Modo Petición** (te mostrará la posición sólo cuando tú lo solicites).

Esta funcionalidad sólo se utiliza para los dispositivos **N-Black Box®**, que hayan contratado un Plan de Servicio que incluya la localización en **Modo seguimiento** (minuto a minuto).

- **Modo Optimizado para:** desplaza el botón hacia la opción que desees: **Maximizar precisión** para que la localización sea más exacta (pero tendrá menor autonomía) o **Maximizar Autonomía** para que la batería de tu dispositivo dure más pero perdiendo precisión en las localizaciones. Es decir, a mayor precisión en la localización, mayor consumo de batería y menor autonomía.

5.5.1 Cómo optimizar el uso de tu N-Black Box®

Para optimizar las prestaciones de tu **N-Black Box®**, existe una serie de mecanismos de ahorro de batería que te permitirán disfrutar durante más horas del Servicio **Navento®**:

- Cuando no tengas previsto utilizar durante un tiempo tu **N-Black Box®**, colócalo en una superficie en la que estés seguro que no se producirán movimientos o vibraciones. En unos minutos los indicadores luminosos se apagarán lo que significa que se encuentra en modo de **bajo consumo**. En cuanto muevas tu **N-Black Box®**, se volverán a activar y se encenderán los indicadores luminosos que correspondan.
- Cuando no te interese el seguimiento minuto a minuto propio del **Modo Seguimiento** cambia la configuración de tu **N-Black Box®**, a **Modo Petición**. De esta forma podrás solicitar en el momento que desees la posición del **N-Black Box®**, produciéndose el consumo de batería sólo en ese momento y no cada minuto.
- Cuando no te interese una localización muy precisa puedes seleccionar un mayor nivel de autonomía de tu **N-Black Box®**. Hay varios niveles que van de mayor precisión a mayor autonomía, cuanta más precisión quieras, menor autonomía tendrás y viceversa.
- Si sabes que vas a estar un tiempo sin tener posibilidad de recargar la batería de tu **N-Black Box®**, te conviene tener en cuenta que el **Modo Seguimiento** utiliza un mayor consumo de batería puesto que está permanentemente enviándote posiciones. Por tanto, cuando necesites ahorrar batería pero quieras consultar en el momento que desees y en tiempo real la posición de tu **N-Black Box®**, selecciona el **Modo petición**, así recibirás las posiciones de tu dispositivo cuando tú lo solicites y el consumo de batería será menor

Además, entre carga y carga de batería, tu dispositivo **N-Black Box®** cuenta con una amplia autonomía de funcionamiento que va desde 16 horas funcionando a pleno rendimiento hasta 9 días.

El cambio de configuración será efectivo cuando vuelvas a encender tu **N-Black Box®** si está apagado o cuando “despierte” si lo tienes en modo de bajo consumo.

5.6 Información en el mapa

5.6.1 Panel de navegación por el mapa

Flechas de desplazamiento. Con estas flechas podrás desplazarte por el mapa en dirección Norte, Sur, Este y Oeste.

Barra de zoom Vertical. Posicionada a la izquierda de la barra, te permite hacer zoom en 17 pasos, pudiendo elegir el nivel de zoom en marcando en cualquier de las barras.

Zoom + y Zoom -. Acerca o aleja el mapa y su nivel de detalle.

Zoom por sección: Selecciona un área del mapa y automáticamente se realizará el zoom ajustado y centrado en esa zona (pinchar-arrastrar-soltar).

MAP. Activa el modo “Mapa” con imágenes en 2D

SAT. Activa el modo “Satélite” con imágenes en 3D

Mapa Híbrido. Activa los dos botones anteriores dando como resultado un mapa que combina las dos opciones anteriores.

Dirección. Busca en el mapa una dirección concreta al insertar los datos de dirección que introduzcas al hacer clic en esta opción.

Además, si tu ratón dispone de rueda (scroll), también podrás realizar un zoom sobre el mapa con ella.

5.6.2 Qué significan los iconos en el mapa



Primera posición que se recibe del dispositivo una vez que se enciende.



El dispositivo se mueve a una velocidad mayor a 10 Km/h.



El dispositivo no tiene cobertura GPS y por tanto no envía posiciones.



El dispositivo se mueve a una velocidad menor de 10 Km/h.



El dispositivo se encuentra parado



El dispositivo está apagado o se ha quedado sin batería.



Si el dispositivo se encuentra en estado de **Alerta**, se verá reflejado en el mapa tal como muestra la imagen y con el icono de alerta parpadeando.



Alerta de Movimiento: esta alerta te avisará si tu **N-Black Box®** se pone en movimiento cuando debería estar parado



Alertas de Proximidad / Lejanía (Servicios Adicionales)



En modo Recorrido: Primera posición de un recorrido (Internet).



En modo Recorrido: Última posición de un recorrido (Internet).

5.6.3 Visualización de los mapas

5.6.4 Información del dispositivo sobre el mapa

Para ver la información del dispositivo que estás visualizando en el mapa, mantén el puntero del ratón sobre el icono que lo representa en el mapa.

- Al pasar el **cursor del ratón por encima del icono**, aparecerá una pantalla con el Alias del dispositivo, la fecha y hora de la última posición recibida y la dirección donde se encontraba el dispositivo cuando envió la posición.
- Si haces **clic** con el **botón izquierdo** del ratón sobre el icono te aparecerá información más detallada del dispositivo en la pestaña **Info**, y en **Detalle** verás sobre el mapa 3D el icono, que podrás acercar o alejar sobre ese mapa, independientemente del mapa principal.
- Si haces **clic** sobre el icono con el **botón derecho** del ratón, tendrás un acceso rápido a las principales funcionalidades del servicio.

6 Alertas

Esta funcionalidad te permite la configuración, activación desactivación y consulta de alertas. Cuando configuras una alerta para tu **N-Black Box®** y ésta se genera, además de recibir un SMS en tu móvil, podrás ver su estado en la Web.

6.1 Tipos de Alertas

Estas son las alertas disponibles para tu **N-Black Box®**:

- **Entrada en Zona**
- **Salida de Zona**
- **Entrada/Salida de Zona**
- **Velocidad Excedida**
- **Movimiento**
- **Batería Baja**

Una vez configures una alerta y la actives, si la alerta se genera, recibirás un mensaje en el teléfono que hayas configurado a tal efecto. En este mensaje, se te indicará el tipo de alerta y el dispositivo sobre el que se ha generado la alerta. Además de contactar con el Centro de Atención al Cliente de **Navento®** o con el Servicio de Teleasistencia, podrás consultar desde Internet o desde tu teléfono móvil la información complementaria de esa alerta, así como desactivarla o configurar nuevas alertas.

6.2 Panel de Alertas

Si alguno de tus dispositivos está en estado de alerta, tanto el nombre del panel, como el Grupo y el Dispositivo sobre el que se ha generado la alerta, aparecerá en rojo. Además, en la parte derecha del panel, y según el tipo de alerta, te aparecerán algunos iconos relativos a las alertas que tienes configuradas.

Al pedir la localización del dispositivo, en el mapa la alerta aparecerá señalizada mediante un icono parpadeante:

Si además pasas el puntero del ratón sobre el icono de la alerta en el mapa, se te mostrará el nombre de la alerta, la fecha y la hora en la que se generó dicha alerta.

Recuerda que el momento en el que se genera la alerta ni tiene por qué coincidir con la posición actual de tu **N-Black Box®**.

Para detener una alerta, tienes que hacer doble clic sobre el icono parpadeante y te aparecerá una ventana de información:


Desde esta ventana puedes:

- **Detener la alerta:** detienes la alerta actual y queda activa para que recibas un aviso si vuelve a generarse.
- **Detener y desactivar:** detienes la alerta y además la desactivas, no recibirás avisos de alerta hasta que vuelvas a activarla desde la opción Editar Alerta.
- **Cancelar:** sales de esta ventana sin modificar el estado actual de la alerta.

Podrás tener hasta 4 alertas activas a la vez, aunque podrás tener configuradas tantas como quieras. Además, podrás activar alertas simultáneas para todos los dispositivos de un mismo grupo. Si alguno de los dispositivos tiene el máximo de alertas activadas, la nueva alerta se generará igualmente, pero permanecerá inactiva hasta que desactives alguna de las que ya tiene ese dispositivo.


6.3 Cómo crear una alerta nueva

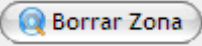
Excepto las Alertas de zona, que te explicamos más adelante, todas las alertas de tu N'Black Box, se crean prácticamente igual, por lo que te mostramos a continuación la operativa genérica.

1. Haz clic en el panel de **Alertas** y selecciona el dispositivo o grupo para el que vas a crear la nueva alerta. Para que la alerta se aplique a todos tus dispositivos, haz clic en **<todos>** dentro del desplegable.
2. Selecciona dentro de **Tipos de Alerta** la alerta que vas a crear.
3. Haz clic en el icono **Nueva Alerta** 
4. Se te abrirá una pantalla de información para que rellenes los datos de configuración de la alerta.
5. Haz clic en **Activa** para que la alerta quede lista para generarse en cualquier momento que se produzca la acción de la alerta. Si no quieres activarla pero sí conservarla y tenerla configurada para activarla en otro momento, deja esta casilla de verificación sin marcar.
6. Si la alerta escogida tiene cobertura con la Central Receptora de Alarmas (según Plan de Servicio contratado) y quieres recibir sus servicios si se genera la alerta, deberás activar la casilla **CRA**.
7. Una vez rellenos los datos que se te solicitan, haz clic en **Guardar** para aceptar la nueva alerta o en **Cancelar** para salir sin guardar la alerta y eliminarla.


- ☑ Si has contratado el Plan Seguridad, es importante que tengas en cuenta que cada petición de localización que solicites, te descontará saldo de las peticiones que tienes disponibles cada mes en de tu plan de servicio contratado.
- ☑ Si te quedas sin peticiones, tienes la opción de contratar bonos adicionales desde El Servicio de Localización Web, en la opción **Administración**.

6.4 Cómo crear una alerta de zona

1. Haz clic en el panel de **Alertas** y selecciona el dispositivo o grupo para el que vas a crear la nueva alerta. Para que la alerta se aplique a todos tus dispositivos, haz clic en **<todos>** dentro del desplegable.
2. Selecciona dentro de **Tipos de Alerta** la alerta que vas a crear (**Entrada en Zona, Salida en Zona** o **Entrada/Salida de Zona**).
3. Haz clic en el icono **Nueva Alerta** 
4. Se te abrirá una nueva pantalla para que rellenes los datos de configuración de la alerta. Introduce el número de teléfono móvil que recibirá el SMS de aviso si se genera la alerta (**Opcional**). Este SMS incluirá la dirección en la que se encuentra el dispositivo en ese momento.
5. Haz clic en **Activa** para que la alerta quede lista para generarse en cualquier momento que se produzca la entrada, salida, o entrada/salida de la zona que vas a definir. Sino quieres activarla, pero sí tenerla configurada para utilizarla en otro momento, deja esta casilla de verificación sin marcar.
6. Si la alerta tiene cobertura con la **Central Receptora de Alarmas** (según Plan de Servicio contratado) y quieres recibir sus servicios si se genera la alerta, deberás activar la casilla **CRA**.
7. Una vez haz rellenado los datos, mueve esta pantalla para que puedas crear la zona sobre el mapa.
8. Te aparecerán las instrucciones a seguir encima del panel principal de la Web.
9. Haz clic dentro del mapa en el punto central que tendrá la zona que quieres crear.
10. Haz clic en el punto sobre el mapa en el que quieres situar el perímetro de la zona que quieres crear.

11. Si quieres eliminar la zona que has creado, haz clic en el icono **Borrar Zona**  de la pantalla de configuración de la alerta.
12. Haz clic en **Guardar** para guardar la configuración de esta alerta o en **Cancelar** para salir sin configurar esta alerta.

6.5 Cómo consultar y activar las alertas configuradas

1. Haz clic en el panel de Alertas.
2. Selecciona el **Grupo** y **Dispositivo** sobre el que quieres consultar o activar una alerta ya creada.
3. Selecciona la alerta a consultar o activar en el desplegable **Alertas configuradas**.
4. Haz clic en el icono **Editar alerta** . Te aparecerá una pantalla con la información de la alerta que puedes modificar.
5. Desde esta pantalla, activa o desactiva la alerta y modifica los datos que quieras.
6. Haz clic en **Guardar** para conservar esta alerta con los cambios que hayas hecho, en **Borrar** para eliminar de forma permanente esta alerta o en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

7 Informes

Esta funcionalidad te permite visualizar e imprimir informes sobre las posiciones, recorridos y alertas generadas por tus dispositivos.

7.1 Tipos de informes

- **Informe de posiciones:** este informe te muestra las diferentes posiciones que ha recibido el servicio **Navento®** en el periodo de tiempo que selecciones. El informe incluye los datos del dispositivo, la dirección de la posición inicial y la final, el número de posiciones del Informe y la velocidad media a la que ha ido tu dispositivo en las fechas elegidas.
- **Informe de recorridos:** este informe muestra una serie de posiciones clave dentro del recorrido seleccionado. Es decir, el inicio de un tramo, sus paradas y el final de cada tramo. Dentro de los tramos, te informa del tiempo, la velocidad media y la distancia recorrida. El informe incluye la **Velocidad Media en Recorrido** que es el resultado de calcular la velocidad de cada una de las posiciones en movimiento y la **Velocidad Media en Conducción**, que es la velocidad de principio a fin según las fechas seleccionadas en todas las posiciones (con o sin movimiento).
- **Informe de alertas generadas:** este informe muestra las alertas que se han generado en el periodo de tiempo que desees consultar, incluyendo el texto o detalle de aviso que se envía por SMS al teléfono configurado al crear la alerta.

7.2 Cómo generar un informe

1. En el panel de Informes, selecciona el Grupo y/o dispositivo sobre el que vas a solicitar el informe.
2. Selecciona el tipo de informe que quieres generar en la lista desplegable **Informe**.
3. Elige la fecha de **Inicio** y la fecha **Final** sobre la que quieres generar el informe.



4. Haz clic en el icono **Generar Informe**.
5. Selecciona cómo quieres visualizar el informe: Puedes generarlo directamente en la pantalla de tu PC mediante la opción **Generar informe**, o puedes elegir que te lo genere en formato **pdf** o **Excel** para que puedas guardarlo o imprimirlo.
6. **Avanzados:** También puedes solicitar un informe en unas determinadas fechas que **Navento®** ha establecido. Para ello, debes hacer clic con el botón izquierdo del ratón sobre

el icono del dispositivo en el mapa, elegir la opción de **Informe**, seleccionar el tipo de informe y elegir una de las fechas predeterminadas que te aparecerán.

8 Administración

El **Servicio de Localización Web de Navento®** te permite gestionar tus usuarios, grupos, dispositivos y accesos de forma muy sencilla y rápida. También puedes acceder a la gestión de bonos que te permiten contratarlos en el momento que los necesites para ampliar servicios y consultar el saldo y la fecha de caducidad de los mismos.


8.1 Cómo acceder

Haz clic en el panel **Administración**. Automáticamente se te mostrará la ventana de **Opciones Avanzadas** con una serie de pestañas desde la que podrás administrar todo lo relativo a tus dispositivos con relación al servicio **Navento®**.

Si has cerrado esta ventana y necesitas que la Web te vuelva a mostrar las opciones, sólo tendrás que hacer clic en el Botón de **Opciones Avanzadas**.

8.2 Preferencias


- **Edición de Usuario:** modifica el nombre de usuario y la contraseña que introdujiste al darte de alta como cliente.
- **Configuración regional y de idioma:** modifica el idioma y país para que la comunicación de **Navento®** se desarrolle en el idioma que prefieras. Modifica la zona horaria en la que te encuentras y las unidades de medida en las que prefieras.
- **Preferencias de localización:** activa las casillas de **Autocentrado** (las localizaciones en el mapa se te mostrarán en el centro de la pantalla) y **Rastro** (en opción Modo Seguimiento) para que El Servicio de Localización Web, te muestre los cambios de posición de tu dispositivo mediante un rastro de movimiento.

Desde el panel principal también puedes editar las preferencias haciendo clic sobre tu nombre de usuario  sin tener que ir hasta la pestaña **Administración**


8.3 Usuarios

En esta pestaña se te listan los nombres de los usuarios que tienes autorizados para visualizar tus dispositivos. Utiliza esta opción para añadir nuevos usuarios, modificar los que ya tienes, o modificar la visibilidad que estos usuarios tienen sobre tus dispositivos o eliminarlos, a través de los botones que aparecen a la derecha de la pantalla:

8.3.1 Añadir un nuevo usuario


1. Selecciona el grupo en donde quieres añadir el nuevo usuario.
2. Haz clic en el icono **Añadir Usuario**  e inserta un nombre de usuario y una contraseña en la ventana que se te abrirá.
3. Haz clic en **Aceptar** para incluir el nuevo usuario o en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

8.3.2 Modificar usuario

1. Selecciona de la lista de usuarios el que quieres modificar y haz clic en el icono **Modificar datos del usuario** .
2. En la pantalla que se te abrirá, modifica los datos que precises y haz clic en **Aceptar** para guardar los cambios o en **Cancelar** para salir sin hacer modificaciones sobre el usuario.

8.3.3 Modificar visibilidad

A través de esta funcionalidad puedes habilitar el acceso a los dispositivos que quieras para los usuarios que has creado, puesto que al crear un nuevo usuario, éste no tiene acceso a ningún dispositivo.

Para ello, selecciona el grupo sobre el que quieres que tus usuarios tengan visibilidad, haz clic en el icono **Modificar visibilidad de grupos del usuario**  y se te abrirá una nueva ventana con el grupo ya marcado y una lista de todos los usuarios. Selecciona los usuarios que quieres que tengan visibilidad sobre el grupo y haz clic en **Aceptar**.

8.3.4 Eliminar un usuario

Con esta opción podrás eliminar usuarios de tu lista.

Selecciona el Usuario de la lista y haz clic en el icono **Eliminar usuario** .

- La eliminación de un usuario conlleva su eliminación del grupo asignado y por tanto, la visibilidad sobre los grupos y dispositivos. Como administrador, tú podrás seguir visualizando el dispositivo, pero si quieres que otro usuario visualice ese dispositivo, deberás hacerlo desde **Añadir nuevo usuario** y darle la visibilidad sobre el dispositivo que desees.

8.4 Dispositivos

Desde esta funcionalidad puedes añadir los nuevos dispositivos **Navento®** que adquieras o modificar los datos de los dispositivos existentes.

ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: ~

STACK: